

## KONTAKT

Wir empfehlen vorab einen Termin zu vereinbaren, damit wir uns ausreichend Zeit für Ihr Anliegen nehmen können.

Wir sind erreichbar:

Mo. – Do. 08:30 – 16:00 Uhr,  
Fr. 08:30 – 15:00 Uhr

### Region 01

Sandhofen, Schönau, Gartenstadt, Luzenberg, Waldhof sowie Speckweg östl. der Hess. Straße und Sonnenschein  
Speckweg 45-51, 68305 Mannheim  
Tel.: 0621 293-3951, Fax: 0621 293-3945

### Region 02

Neckarstadt-Ost, Neckarstadt-West, Friesenheimer Insel  
Holzbauerstraße 6-8, 68167 Mannheim  
Tel.: 0621 293-9178, Fax: 0621 293-9168

### Region 03

Innenstadt, Jungbusch, Oststadt, Schwetzingerstadt, Lindenhof, Feudenheim, Käfertal, Vogelstang, Straßenheim, Wallstadt, Franklin  
R1, 12, 68161 Mannheim  
Tel.: 0621 293-3635, Fax: 0621 293-3733

### Region 04

Almenhof, Neckarau, Niederfeld, Casterfeld, Rheinau, Pfingstberg, Hochstätt, Seckenheim, Friedrichsfeld, Neuostheim, Neuhermsheim  
Salzachstr. 10-12, 68199 Mannheim  
Tel.: 0621 293-6835, Fax: 0621 293-6578

Eine akute Gefährdungslage von jungen Menschen kann uns hier mitgeteilt werden:

### Kinderschutzzstelle

Notrufnummer: 0621 293-3700  
Fax: 0621 293-3707

### Eingliederungshilfe

Holzbauerstr. 6-8, 68167 Mannheim  
Tel.: 0621 293-6640

## WIR BEMÜHEN UNS BEI BEDARF UM EINEN DOLMETSCHER

- We also advise you and invite interpreters if necessary
- Nous vous conseillons également et invitons des interprètes si nécessaire
- također savjetujemo i po potrebi pozivamo tumače
- Ti consigliamo inoltre e, se necessario, invitiamo gli interpreti
- Ayrıca size tavsiye ediyoruz ve gerekirse çevirmenleri davet ediyoruz

▪ ننصّدك أيضًا ببلغتك

### Jugendamt und Gesundheitsamt

R 1, 12 | 68161 Mannheim  
Tel. +49 (0) 621 / 293 3631  
Fax +49 (0) 621 / 293 9698  
www.mannheim.de

## SOZIALE DIENSTE

FÜR KINDER,  
JUGENDLICHE UND  
ELTERN  
IN MANNHEIM<sup>2</sup>

Beratung und Hilfe

STADT MANNHEIM<sup>2</sup>

Jugendamt und  
Gesundheitsamt





Foto: Fizkes

## WIR SIND FÜR SIE DA

Wir sind die erste **Anlaufstelle für Kinder, Jugendliche und Eltern in Mannheim**, wenn es um Fragen oder Sorgen im Zusammenhang mit der Entwicklung oder mit dem Verhalten junger Menschen geht. Unsere Fachkräfte bieten Rat und Hilfe bei familiären, sozialen oder psychischen Not – und Krisensituationen.

### Wir hören Ihnen zu und helfen Lösungen zu finden.

Manchmal ist bei Sorgen und Problemen schon ein Rat hilfreich.

Manchmal ist die Situation in der Familie nicht mehr alleine zu bewältigen und eine intensivere Hilfen wird dann notwendig.

Manchmal sind Kinder und Jugendliche in akuter Gefahr und werden durch uns geschützt – im äußersten Fall auch ohne Zustimmung der Eltern.

Im Mittelpunkt steht für uns immer die Frage: **Was muss sich ändern, damit Kinder/Jugendliche geborgen, sicher und gesund aufwachsen können? Wer kann was dazu beitragen?**

Dazu vereinbaren wir Gesprächstermine mit Ihnen in unserer Dienststelle oder bei Ihnen Zuhause.

## SO HELFEN WIR WEITER

- Wir informieren und beraten Mütter, Väter sowie andere Erziehungsberechtigte bei **Fragen rund um die Erziehung Ihrer Kinder**.
- Wir finden mit den Beteiligten heraus, welche **Form der Unterstützung und Hilfe** notwendig und am besten geeignet ist.
- Wir unterstützen Familien, wenn Eltern sich **trennen oder scheiden lassen** und achten darauf, dass Kinder weiterhin der Kontakt zu beiden Elternteilen erhalten bleibt .
- Wir begleiten **Jugendliche und junge Erwachsene, die straffällig geworden sind** und sich vor Gericht verantworten müssen.
- Wir bieten einen **sicheren Ort für Minderjährige**, die nicht mehr zu Hause leben können.
- Wir können **Schutzmaßnahmen ergreifen**, wenn ein Kind oder Jugendlicher vernachlässigt, geschlagen, gequält oder missbraucht wird.
- Wir können dazu beitragen, dass sich die Situation in familiären Krisen-/Notsituationen verbessert und wenn es notwendig ist, für Kinder oder Jugendliche (zeitweise) ein **anderes zu Hause zu finden**.
- Wir bieten **Eingliederungshilfe für seelisch behinderte Kinder und Jugendliche** an, um ihnen **Teilhabe** am Leben in der Gesellschaft zu ermöglichen.

Auf alle diese Angebote und Leistungen haben Kinder, Jugendliche und Eltern einen gesetzlichen Anspruch.

## DARAUF ACHTEN WIR

Wir unterliegen der **Schweigepflicht**, und geben Informationen an Dritte nur mit Ihrem Einverständnis weiter (Ausnahme bei akuter Kindeswohlgefährdung).

Kinder und Jugendliche dürfen sich auch **ohne Kenntnis ihrer Eltern** an uns wenden.

**Lösungen erarbeiten** wir zusammen mit den Kindern, Jugendlichen und Eltern. Dabei richten wir den Blick auf ihre Stärken und Fähigkeiten.

Ihre enge Beteiligung an der Hilfeplanung ist uns besonders wichtig.

Wir arbeiten für die Interessen von Kindern und Jugendlichen. Deren Recht auf Förderung, Erziehung und Schutz ist unser Hauptanliegen.

Wir **vernetzen unsere Angebote und Vorgehensweisen** im Stadtteil und mit angrenzenden Handlungsfeldern, wie z.B. Kindertageseinrichtungen, Schulen, Gesundheitswesen und vermitteln bei Bedarf auch an andere Fachdienste.



Foto: Evgeny Atamenik