



einander.MANifest  
**Mannheimer Bündnis**  
für ein Zusammenleben  
in Vielfalt

# La violencia tiene muchas caras –

Servicios de ayuda en Mannheim



**ZONTA**  
CLUB  
MANNHEIM  
MEMBER OF ZONTA INTERNATIONAL  
EMPOWERING WOMEN  
THROUGH SERVICE & ADVOCACY



Mannheimer  
Frauenhaus e.V.

Mannheimer   
Abendakademie



## Prefacio

### Gemeinsam gegen Gewalt (Juntos y juntas contra la violencia)

La violencia es una forma de poder ejercida contra la voluntad de una persona. Por lo que el uso de la violencia siempre atenta contra su personalidad y contra la inviolabilidad de su dignidad. Los "derechos humanos inviolables e inalienables" constituyen la base de nuestra vida en comunidad y están consagrados como principio supremo de nuestra Ley Fundamental en el artículo 1. Y es tarea declarada del Estado garantizar este mandato constitucional. Por ello, en Alemania rige la renuncia individual a la violencia: según el artículo 20 de nuestra constitución, "todo el poder del Estado emana del pueblo". Este principio, llamado "monopolio del uso de la fuerza" queda transferido a los órganos del Estado estando sujeto a la ley, lo que significa que sólo el Estado está legitimado para usar la fuerza, pero a su vez está estrictamente obligado por la ley en dicho uso de la fuerza.

A pesar de ello, la experiencia de la violencia forma parte de la amarga realidad de la vida cotidiana de muchas, sí, de demasiadas personas en nuestra sociedad. Ya se trate de violencia expresada verbalmente, de la mera amenaza de violencia o del empleo real de la violencia física, sexualizada o psicológica: cada una de estas formas de violencia daña la integridad de la personalidad de sus víctimas y supone un desprecio y una degradación de la dignidad, la autodeterminación y la libertad de un ser humano. Esta violencia causa heridas y deja secuelas en la psique y el alma de los afectados: Sentimientos de impotencia y vergüenza, pero también la pérdida de seguridad y confianza social y la quiebra de la autoestima son los efectos de la violencia experimentada contra la propia persona.

Tanto más importante es, ofrecerles a las víctimas de violencia la oportunidad de hablar sobre su sufrimiento y la injusticia experimentada y de defenderse. Los servicios de ayuda son indispensables para apoyar y empoderar a las personas afectadas, para que pasen de la indefensión experimentada y de la pasividad del aguantar a un papel activo de autoafirmación y de capacidad de resistencia. Esta publicación ofrece una visión general de los servicios locales disponibles que ofrecen apoyo en un entorno de confianza a las víctimas de violencia. Y además es una guía para los servicios de prevención que educan, informan y capacitan a las personas sobre la temática de la violencia y sus mecanismos, y sobre medidas eficaces para contrarrestarla.

La idea y la realización de esta recopilación surgieron gracias a la cooperación de instituciones asociadas a la Alianza de Mannheim por la convivencia en la diversidad (ver [www.einander-MAnifest.de](http://www.einander-MAnifest.de)): junto con la Mannheimer Abendakademie und Volkshochschule GmbH y el ZONTA Club Mannheim e. V., la casa de acogida Mannheimer Frauenhaus e. V. puso en marcha la iniciativa de una unión de socios de la Alianza con el fin de sensibilizar a la opinión pública sobre la temática de la violencia y reforzar la conciencia social y la resistencia contra la misma. En el espíritu de la *Declaración de Mannheim por la Convivencia en la Diversidad*, los tres socios mencionados de la Alianza ofrecen una red para las instituciones interesadas y comprometidas con el objetivo de contrarrestar las diversas formas de violencia mediante la coordinación de las diferentes actividades, el intercambio mutuo de experiencias y perspectivas y la aplicación de medidas y cooperaciones.



La presente guía es el primer e impresionante resultado de este trabajo en red. Agradecemos encarecidamente su implicación y trabajo a las instituciones mencionadas y especialmente a los responsables de este valioso producto - a saber, Nazan Kapan, Tina Becker (Mannheimer Frauenhaus e. V.) así como Gabriele Smith, Birgit Himmelsbach (ZONTA Club Mannheim e. V.) y Mathias Ludwig (Mannheimer Abendakademie und Volkshochschule GmbH). Asimismo agradecemos al Ministerio Federal de Familia, Mayores, Mujer y Juventud su apoyo en el marco del programa ¡Democracia Viva! prestado en forma de ayuda económica a este trabajo en red y para la impresión del folleto.

Y también nuestro agradecimiento a todas las instituciones que presentan sus servicios en esta guía, disponible en varios idiomas. Es nuestro deseo y esperanza que mediante esta publicación logremos proporcionar información útil y facilitar el acceso a las ayudas para un gran número de personas afectadas.

¡Que la red de instituciones comprometidas contra la violencia siga creciendo y que el ideal de una convivencia sin violencia se haga cada vez más realidad en nuestra ciudad!

**Claus Preißler**

*Beauftragter für Integration und Migration der Stadt Mannheim,  
Bündniskoordinierungsstelle*

**Delegado de Integración y Migración de la Ciudad de Mannheim  
Coordinadora de la Alianza**



# Inhalt

<b>antidiskriminierungsbüro mannheim e. V.</b> .....	10
<b>Arbeitsbereich Gewalt an Frauen und Prostitution –</b> Fachbereich Demokratie und Strategie – Stadt Mannheim .....	12
<b>Beauftragte für die Belange von Menschen mit Behinderungen –</b> Fachbereich Demokratie und Strategie – Stadt Mannheim .....	14
<b>BeKo Rhein Neckar – Beratungs- und Koordinierungsstelle</b> Psychosoziale Notfallversorgung Rhein Neckar .....	16
<b>Beratungsstelle Amalie</b> .....	18
<b>Bezirksverein für soziale Rechtspflege</b> .....	20
<b>Ehe-, Familien- und Lebensberatung Mannheim</b> .....	22
<b>Fachstelle für Prävention und Soziales Lernen – Jugendförderung –</b> Fachbereich Jugendamt und Gesundheitsamt – Stadt Mannheim .....	24
<b>Fanprojekt Mannheim im</b> <b>Sportkreis Mannheim e. V.</b> .....	26
<b>Fraueninformationszentrum (FIZ)</b> <b>des Mannheimer Frauenhaus e. V.</b> .....	28
<b>Gesundheitstreffpunkt Mannheim</b> .....	30
<b>Gewaltambulanz am Universitätsklinikum</b> <b>Heidelberg</b> .....	32
<b>Haus des Jugendrechts</b> .....	34
<b>Frauen- und Kinderschutzhaus Heckertstift,</b> <b>Caritasverband Mannheim e.V.</b> .....	36
<b>Mannheimer Frauenhaus des Mannheimer Frauenhaus e. V.</b> .....	38
<b>Medienbildung Mannheim – Medienkompetenz für Kinder,</b> <b>Jugendliche und Multiplikatoren – Fachbereich Jugendamt</b> und Gesundheitsamt – Stadt Mannheim .....	40



# Índice

<b>antidiskriminierungsbüro mannheim e.V.</b> .....	10
<b>Área de Violencia contra la Mujer y Prostitución – Delegación de Democracia y Estrategia – Ciudad de Mannheim</b> .....	12
<b>Encargada de los Asuntos de Personas con Discapacidad – Delegación de Democracia y Estrategia – Ciudad de Mannheim</b> .....	14
<b>BeKo Rhein Neckar – Asesoramiento y coordinación de urgencias psicosociales Rhein Neckar</b> .....	16
<b>Centro de asesoramiento Amalie</b> .....	18
<b>Asociación del distrito para la administración social de la justicia</b> ..	20
<b>Asesoramiento matrimonial, familiar y vital de Mannheim</b> .....	22
<b>Centro especializado de prevención y aprendizaje social – Promoción Juvenil – Delegación de Menores y Salud – Ciudad de Mannheim</b> .....	24
<b>Proyecto aficionado de Mannheim del Círculo Deportivo de Mannheim e.V.</b> .....	26
<b>Centro de Información para Mujeres (FIZ) de la Casa de Acogida de Mannheim e. V.</b> .....	28
<b>Punto de Encuentro de Salud de Mannheim</b> .....	30
<b>Consulta de violencia del Hospital Clínico Universitario de Heidelberg</b> .....	32
<b>Casa del Derecho Juvenil</b> .....	34
<b>Casa refugio para mujeres y menores Heckertstift, Caritas Mannheim e.V.</b> .....	36
<b>Casa de acogida de Mannheimer Frauenhaus e. V.</b> .....	38
<b>Formación Medial de Mannheim – Competencia medial para niños, niñas, adolescentes y divulgadores – Delegación Servicio de Menores y Salud – Ciudad de Mannheim</b> .....	40

<b>Mother Hood e. V.</b> .....	<b>42</b>
<b>Netzwerk "PräventiVernetzt in Mannheim"</b> .....	<b>44</b>
<b>Offene Tür Mannheim – Lebensberatung</b> .....	<b>46</b>
<b>PLUS. Psychologische Lesben- und Schwulenberatung Rhein-Neckar e. V. – Angebote und Beratung zur Vielfalt von sexueller Orientierung und Geschlecht</b> .....	<b>48</b>
<b>Polizeipräsidium Mannheim, Referat Prävention</b> .....	<b>50</b>
<b>pro familia Mannheim e. V.</b> .....	<b>52</b>
<b>Projektzentrum MIMI-Delta (mit Migranten für Migranten) – Ethno-Medizinisches Zentrum e. V.</b> .....	<b>54</b>
<b>Psychologische Beratungsstelle – Notruf und Beratung für sexuell misshandelte Frauen und Mädchen e. V.</b> .....	<b>56</b>
<b>Psychologische Beratungsstelle für Erziehungs-, Paar- und Lebensfragen der evangelischen Kirche Mannheim (EKMa)</b> .....	<b>58</b>
<b>Schulsozialarbeit – Fachbereich Bildung – Stadt Mannheim</b> .....	<b>60</b>
<b>Soziale Dienste/Hilfen zur Erziehung – Fachbereich Jugendamt und Gesundheitsamt – Stadt Mannheim</b> .....	<b>62</b>
<b>Studierendenwerk Mannheim AöR – Psychologische Beratung (PBS) und Sozialberatung</b> .....	<b>64</b>
<b>WEISSER RING – Außenstelle Mannheim</b> .....	<b>66</b>
<b>Impressum</b> .....	<b>67</b>
<b>Wegweiser</b> .....	<b>68</b>



<b>Mother Hood e. V.</b> .....	<b>42</b>
<b>Red "PräventiVernetzt in Mannheim"</b> .....	<b>44</b>
<b>Puerta Abierta Mannheim – Orientación vital</b> .....	<b>46</b>
<b>PLUS. Asesoramiento psicológico para personas lesbianas y gais RheinNeckar e. V.</b> – Actividades y orientación sobre la diversidad sexual y de género .....	<b>48</b>
<b>Jefatura de Policía de Mannheim, Unidad de Prevención pro familia Mannheim e. V.</b> .....	<b>52</b>
<b>Centro de Proyectos MIMI-Delta (con migrantes para migrantes) – Centro etnomédico e. V.</b> .....	<b>54</b>
<b>Centro de Asesoramiento psicológico – Emergencias y asesoramiento para mujeres y niñas víctimas de maltrato sexual e. V.</b> ...	<b>56</b>
<b>Centro de Asesoramiento psicológico en cuestiones educativas, de pareja y vitales de la Iglesia Evangélica de Mannheim (EKMa)</b> ..	<b>58</b>
<b>Trabajo Social en Centros Educativos – Delegación de Educación – Ciudad de Mannheim</b> .....	<b>60</b>
<b>Servicios sociales/ayuda educativa – Delegación Servicio de Menores y Salud – Ciudad de Mannheim</b> .....	<b>62</b>
<b>Obra Social Estudiantil de Mannheim AÖR – Asesoramiento psicológico (PBS) y social</b> .....	<b>64</b>
<b>WEISSER RING – Oficina de Mannheim</b> .....	<b>66</b>
<b>Créditos</b> .....	<b>67</b>
<b>Guía</b> .....	<b>69</b>



## antidiskriminierungsbüro mannheim e. V.

<b>Sede de la entidad</b>	Alphornstraße 2a, 68169 Mannheim
<b>Horarios/atención</b>	<b>horarios generales:</b> lunes y martes 09:00 - 12:00 h jueves y viernes 09:00 - 12:00 h <b>atención telefónica:</b> martes 11:00 - 12:00 h jueves 18:00 - 19:00 h viernes 09:00 - 10:00 h <b>asesoramiento: con cita previa</b>
<b>Formas de violencia que trabajamos</b>	violencia estructural p. ej. por racialización o discriminación; violencia psicológica, p. ej. amenazas
<b>Ayudas en el contexto de la violencia</b>	asesoramiento (individual) en persona, telefónico o por videoconferencia
<b>Otros temas/especialidades</b>	medidas de sensibilización/talleres, acciones de comunicación, eventos (de cooperación), coordinación de la red "Antidiskriminierung Mannheim"



antidiskriminierungsbüro  
mannheim e.v.

<b>Grupo objetivo</b>	personas afectadas por discriminación
<b>Acceso a nuestros servicios</b>	teléfono: 0621-43689056 e-mail: info@adb-mannheim.de internet: <a href="https://adb-mannheim.de/">https://adb-mannheim.de/</a> <a href="https://www.facebook.com/antidiskriminierungsbuero-mannheim-743841295799587/">https://www.facebook.com/antidiskriminierungsbuero-mannheim-743841295799587/</a> Instagram: adbmannheim
<b>Acercamiento</b>	sí, en algunos casos
<b>Idiomas de atención</b>	alemán, inglés, francés, turco, otros si fuera necesario
<b>Accesibilidad</b>	locales accesibles y a nivel de calle, WC apto para silla de ruedas, ascensor, folleto y web en lectura fácil, intervención de intérprete de lengua de signos, subtítulos y servicios para visitantes con discapacidad visual, p. ej. creación de una versión auditiva de una exposición.
<b>Importante</b>	asesoramiento gratuito y, si lo desea, anónimo

## Área de Violencia contra la Mujer y Prostitución – Delegación de Democracia y Estrategia – Ciudad de Mannheim

<b>Sede de la entidad</b>	Rathaus E 5, 68159 Mannheim
<b>Horarios/atención</b>	<b>horarios del servicio:</b> lunes - viernes 09:00 - 12:00 h
<b>Formas de violencia que trabajamos</b>	todas las formas de violencia y amenazas de violencia, principalmente contra mujeres y niñas. Ámbitos, entre otros: violencia doméstica y en la pareja, violencia en el entorno social cercano, matrimonio forzado, trata de personas, prostitución forzada y explotación, violencia sexualizada en la esfera pública, hostigamiento, acoso sexual en el lugar de trabajo, fomento de las terapias para agresores.
<b>Ayudas en el contexto de la violencia</b>	asesoramiento, remisión a centro especializado por acoso sexual en el lugar de trabajo (internamente): servicio competente de resolución de conflictos, asesoramiento. Primer punto de contacto para víctimas de violencia para su posterior remisión a centros especializados
<b>Otros temas/especialidades</b>	asesoramiento, representación de intereses, trabajo en red, eventos especializados formación para estudiantes y otros interesados. Conferencias. Formación complementaria para personal en formación y trabajadores/as de la administración
<b>Grupo objetivo</b>	vecinos/as de la ciudad de Mannheim y trabajadores/as de la administración

## **Acceso a nuestros servicios**

teléfono: 0621-2939575  
fax: 0621-2939576  
e-mail: [eva.schaab@mannheim.de](mailto:eva.schaab@mannheim.de)  
internet:  
<https://www.mannheim.de/de/service-bieten/frauen-gleichstellung/anlaufstellen/gewalt>

## **Acercamiento**

no

## **Idiomas de atención**

alemán, inglés, persa, pastún, polaco, francés, comunicación sencilla en español y turco. En caso de emergencia: opción de intérprete

## **Accesibilidad**

página web de lectura fácil, entrada, ascensor, aseo y oficinas accesibles

## **Importante**

nuestro trabajo tiene carácter estratégico y estructural. Trabajamos por la puesta en práctica del Convenio del Consejo de Europa sobre prevención y lucha contra la violencia contra las mujeres y la violencia doméstica (Convención de Estambul). Además somos interlocutora para todos los centros especializados municipales relevantes e instancias políticas y administrativas

## Encargada de los Asuntos de Personas con Discapacidad – Delegación de Democracia y Estrategia – Ciudad de Mannheim

<b>Sede de la entidad</b>	Rathaus E 5, 68159 Mannheim
<b>Horarios/atención</b>	rogamos que pida cita si desea mantener una conversación personal
<b>Formas de violencia que trabajamos</b>	violencia institucional - discriminación, violencia estructural - abandono
<b>Ayudas en el contexto de la violencia</b>	punto de primer contacto con posterior remisión a centros especializados
<b>Otros temas/especialidades</b>	asesoramiento, representación de intereses, trabajo en red
<b>Grupo objetivo</b>	personas con discapacidad

**Acceso a nuestros servicios**

teléfono: 0621-2932005  
fax: 0621-293472005  
e-mail: ursula.frenz@mannheim.de  
internet:  
[www.mannheim.de/behindertenbeauftragte](http://www.mannheim.de/behindertenbeauftragte)

**Acercamiento**

sí, si es necesario

**Idiomas de atención**

alemán, inglés y francés (nociones básicas, en caso necesario se recurrirá a la intervención de intérprete o sistema de audición móvil)

**Accesibilidad**

página web de lectura fácil  
[www.mannheim.de/leichtesprache](http://www.mannheim.de/leichtesprache)  
El ayuntamiento es accesible sin barreras.  
WC accesible en planta baja

## BeKo Rhein Neckar – Asesoramiento y coordinación de urgencias psicosociales Rhein Neckar

<b>Sede de la entidad</b>	AWO Heidelberg, Adlerstraße 1/5, 69123 Heidelberg
<b>Horarios/atención</b>	<b>horario telefónico:</b> lunes 10:00 - 13:00 h martes y jueves 14:00 - 17:00 h viernes 10:00 - 13:00 h fuera del horario podrá solicitar en el contestador automático que le llamemos
<b>Formas de violencia que trabajamos</b>	la BeKo Rhein-Neckar ofrece apoyo tras vivencias traumáticas. Es primer punto de contacto ante cualquier forma de violencia. En su caso, remitimos a centros especializados en la región
<b>Ayudas en el contexto de la violencia</b>	asesoramiento psicológico por teléfono, información y remisión para distintos grupos objetivos. En casos excepcionales, asesoramiento presencial
<b>Otros temas/ especialidades</b>	la BeKo RheinNeckar ofrece apoyo tras vivencias traumáticas (delincuencia, muerte, accidente etc.). Forma parte de la atención psicosocial de urgencia (PSNV). Su foco de trabajo se sitúa en la ventana temporal de días y hasta semanas posteriores a una vivencia traumática

<b>Grupo objetivo</b>	asesoramiento para afectados directos e indirectos (pareja, amigos/as, familiares, testigos oculares, compañeros/as de trabajo, primeros intervinientes etc.) así como para técnicos/as y equipos operativos
<b>Acceso a nuestros servicios</b>	remisión por la policía, por otros centros de asesoramiento, equipos de PSNV aguda etc. Posibilidad de contacto directo por los afectados teléfono: 06221-7392116 e-mail: mail@beko-rn.de internet: www.beko-rn.de
<b>Acercamiento</b>	no
<b>Idiomas de atención</b>	alemán
<b>Accesibilidad</b>	locales aptos para silla de ruedas
<b>Importante</b>	asesoramiento gratuito y anónimo, si lo desea

## Centro de asesoramiento Amalie

<b>Sede de la entidad</b>	Draisstraße 1, 68169 Mannheim
<b>Horarios/atención</b>	opción de cita previa: lunes - jueves 08:00 - 17:00 h viernes 08:00 - 15:00 h en caso de emergencia también fuera de estos horarios <b>consulta abierta/café de mujeres:</b> miércoles 16:00 - 18:00 h
<b>Formas de violencia que trabajamos</b>	violencia física, violencia psicológica – violencia económica, violencia sexualizada, violencia estructural
<b>Ayudas en el contexto de la violencia</b>	asesoramiento individual – en todas las situaciones vitales, en caso de embarazo, asesoría jurídica, apoyo para abandonar la prostitución, ayuda en la búsqueda de trabajo, gestiones administrativas y médicas; acompañamiento; asesoramiento en línea; trabajo en la calle
<b>Otros temas/especialidades</b>	consulta médica gratuita, café de mujeres, piso de acogida con asistencia externa para mujeres que abandonan la prostitución
<b>Grupo objetivo</b>	mujeres que ejercen la prostitución y mujeres que abandonan la prostitución

**Acceso a nuestros servicios**

teléfono: 0621-46299530  
fax: 0621-97861954  
e-mail: info@amalie-mannheim.de  
internet:  
www.amalie-mannheim.de  
<https://www.facebook.com/Amalie-Beratungsstelle-f%C3%BCr-Frauen-in-der-Prostitution-465514633551608/>  
<https://www.instagram.com/beratungsstelleamalie/>  
personalmente; anuncios en casas de prostitución, remisión desde otros centros

**Acercamiento**

sí

**Idiomas de atención**

alemán, inglés, español, turco, ruso, posibilidad de cubrir otros idiomas por traductoras e intérpretes, además disponemos de teléfonos móviles y ordenadores portátiles para traducir

**Accesibilidad**

folletos en lectura fácil y en distintos idiomas nacionales, información listada en frases sencillas con apoyo de ilustraciones, posibilidad de alquilar locales accesibles, mejora de la accesibilidad por acercamiento

**Importante**

asesoramiento gratuito

## Asociación del distrito para la administración social de la justicia

<b>Sede de la entidad</b>	U 4, 30, 68161 Mannheim
<b>Horarios/atención</b>	lunes - viernes 08:30 - 16:30 h con cita previa
<b>Formas de violencia que trabajamos</b>	violencia física/lesiones penalmente relevantes, violencia psicológica – hostigamiento, coerción, amenaza, insulto
<b>Ayudas en el contexto de la violencia</b>	orientación, asesoramiento individual, mediación víctima-delincuente, interlocución grupal y familiar, stop hostigamiento
<b>Otros temas/especialidades</b>	piso tutelado (tras pena de prisión), actividades grupales en centro penitenciario, proyecto de seguimiento, proyecto para progenitores en prisión y sus hijos/as, facilitación de trabajo en beneficio de la comunidad
<b>Grupo objetivo</b>	delincuentes adultos, jóvenes y adolescentes

**Acceso a nuestros servicios**

teléfono: 0621-20917 (administración),  
0621-1567354 (gerencia)  
fax: 0621-15699322  
e-mail: info@bezirksverein-mannheim.de  
internet:  
<https://www.bezirksverein-mannheim.de>  
contacto personal  
folleto (disponible en página web)

**Acercamiento**

sí, en algunos casos

**Idiomas de atención**

alemán, inglés, algunos materiales de información en turco, posibilidad de invitar intérpretes (comunitarios/as) o traductores/as

**Accesibilidad**

accesibilidad limitada, dado que la entidad reside en un edificio antiguo protegido

**Importante**

asesoramiento gratuito, posibilidad de definir previamente por teléfono o e-mail las necesidades de asesoramiento y el área de especialización adecuada

## Asesoramiento matrimonial, familiar y vital de Mannheim

<b>Sede de la entidad</b>	D6, 9-11, 68159 Mannheim
<b>Horarios/atención</b>	<b>secretaría:</b> lunes - viernes 09:00 - 16:00 h jueves 09:00 - 17:30 h o contestador automático, asesoramiento con cita previa; llamada de contestación anónima
<b>Formas de violencia que trabajamos</b>	violencia física, violencia psicológica, violencia sexualizada
<b>Ayudas en el contexto de la violencia</b>	asesoramiento de pareja e individual, consulta de hombres, constelaciones familiares, en su caso, remisión a otras entidades/centros especializados, prevención de la violencia
<b>Otros temas/especialidades</b>	problemas de matrimonio/pareja, conflictos familiares, dificultades sexuales, separación y divorcio, despedida y duelo, otras temáticas vitales



<b>Grupo objetivo</b>	adultos, cónyuges, parejas, familias
<b>Acceso a nuestros servicios</b>	teléfono: 0621-155333 fax: 0621-13778 e-mail: <a href="mailto:info@eheberatung-mannheim.de">info@eheberatung-mannheim.de</a> internet: <a href="http://www.eheberatung-mannheim.de">www.eheberatung-mannheim.de</a> modalidades de asesoramiento: presencial o por teléfono, vídeo, mail o chat
<b>Acercamiento</b>	no
<b>Idiomas de atención</b>	alemán, inglés, italiano, español
<b>Accesibilidad</b>	ascensor, WC apto para silla de ruedas
<b>Importante</b>	primera consulta gratuita. En sucesivas sesiones solicitamos una aportación en función de los ingresos, por importe aproximado del dos por ciento de sus ingresos netos por sesión. En casos excepcionales será posible no aplicar esta norma. En ningún caso el coste será una barrera infranqueable. Hable con su orientador/a sobre la cuestión económica.

**Centro especializado de prevención  
y aprendizaje social – Promoción Juvenil –**  
Delegación de Menores y Salud – Ciudad de Mannheim

<b>Sede de la entidad</b>	D7, 2 a- 4, despacho 6, 68159 Mannheim
<b>Horarios/atención</b>	lunes - jueves 09:00 - 15:00 h
<b>Formas de violencia que trabajamos</b>	actividades de prevención y aprendizaje social para niños/as y adolescentes en centros educativos y en la atención juvenil en Mannheim (violencia verbal, física y psicológica, marginalización y exclusión)
<b>Ayudas en el contexto de la violencia</b>	intermediación, iniciación y coordinación de actividades y proyectos, formación, talleres, actividades para y con divulgadores/as
<b>Otros temas/especialidades</b>	coordinación de la red "PräventiVernetzt in Mannheim"
<b>Grupo objetivo</b>	niños y niñas, adolescentes de Mannheim, divulgadores/as

**Acceso a nuestros servicios**

teléfono: 0621-2933597  
e-mail: 58.praevention@mannheim.de  
internet:  
<http://kinderundjugendbildung.majo.de/soziales-lernen/>

**Acercamiento**

sí

**Idiomas de atención**

alemán

**Accesibilidad**

locales accesibles,  
WC apto para silla de ruedas

**Importante**

los centros educativos y los servicios de atención juvenil constituyen lugares de vida centrales que brindan a niños, niñas y adolescentes la oportunidad de interactuar en grupos heterogéneos. El fortalecimiento de la personalidad y las habilidades sociales son cada vez más importantes como base para llevar y afrontar la propia vida con éxito

## Proyecto aficionado de Mannheim del Círculo Deportivo de Mannheim e.V.

<b>Sede de la entidad</b>	oficina: Merowingerstraße 15, 68259 Mannheim centro de atención: Carl-Benz-Stadion, Theodor-Heuss-Anlage 20, 68165 Mannheim
<b>Horarios/atención</b>	<b>oficina:</b> previa cita <b>centro de atención:</b> días de partido
<b>Formas de violencia que trabajamos</b>	violencia física, violencia estructural – discriminación, desventaja social
<b>Ayudas en el contexto de la violencia</b>	talleres de prevención e información sobre violencia y extrema derecha en el fútbol, racismo y discurso de odio en internet. En días de partido, a menudo intervienen mediadores entre aficionados y fuerzas del orden para desescalar conflictos incipientes
<b>Otros temas/ especialidades</b>	conflictos con instituciones, crear/facilitar accesos a servicios sociales, asesorar al grupo objetivo. Especialmente, los aficionados nos contactan por prohibiciones de acceso al estadio. Sin embargo, atendemos todo tipo de problemas y, en su caso, remitimos a centros especializados y acompañamos al afectado, si lo desea. U18 excursiones con pernocta y programa de actividades, actividades de ocio



<b>Grupo objetivo</b>	aficionados adolescentes y jóvenes del SV Waldhof Mannheim de 14 a 27 años de edad
<b>Acceso a nuestros servicios</b>	teléfono: 0176-56859384, 0621-72493454, 0176-56859386, 0176-45631089 e-mail: balbach@sportkreis-ma.de, willig@sportkreis-ma.de, dornbusch@sportkreis-ma.de internet: <a href="https://www.sportkreis-ma.de/fanprojekt/">https://www.sportkreis-ma.de/fanprojekt/</a> <a href="https://www.facebook.com/FanprojektMannheim/">https://www.facebook.com/ FanprojektMannheim/</a> asistencia en días de partido, atención personal en el centro de atención
<b>Acercamiento</b>	sí
<b>Idiomas de atención</b>	alemán, inglés, opción de usar aplicaciones de traducción
<b>Accesibilidad</b>	oficina accesible
<b>Importante</b>	asesoramiento gratuito

## Centro de Información para Mujeres (FIZ) de la Casa de Acogida de Mannheim e. V.

<b>Sede de la entidad</b>	Eichendorffstraße 66-68, 68167 Mannheim
<b>Horarios/atención</b>	lunes, martes, jueves, viernes 09:00 - 12:00 h miércoles 16:00 - 18:00 h Contestador automático para mensajes fuera de horario. Cita previa
<b>Formas de violencia que trabajamos</b>	violencia doméstica, violencia física, violencia psicológica, hostigamiento, violencia sexualizada, violencia digital
<b>Ayudas en el contexto de la violencia</b>	asesoramiento individual (telefónico/ en persona), grupos, asesoramiento especializado, orientación de familiares/ personas amigas, acompañamiento en citas difíciles, sensibilización mediante acciones de comunicación
<b>Otros temas/ especialidades</b>	separación/divorcio, sustento económico tras un divorcio, perspectivas laborales, órdenes de alejamiento/ley de protección contra la violencia. Asesoramiento de mujeres que consideran una estancia en una casa de acogida o en un piso de protección/ayuda a mujeres refugiadas



<b>Grupo objetivo</b>	mujeres a partir de los 18 años
<b>Acceso a nuestros servicios</b>	teléfono: 0621-379790 fax: 0621-3393314 e-mail: fraueninformationszentrum@t-online.de internet: www.frauenhaus-fiz.de personalmente
<b>Acercamiento</b>	no
<b>Idiomas de atención</b>	alemán, inglés, turco en el centro, además, en casos excepcionales, servicio de interpretación telefónica
<b>Accesibilidad</b>	presentación de la página web en lengua de signos, en varios idiomas extranjeros, así como en lectura fácil; el centro se encuentra en la planta baja del edificio
<b>Importante</b>	asesoramiento gratuito, confidencial, anónimo

## Punto de Encuentro de Salud de Mannheim

**Sede de la entidad** Max-Joseph-Straße 1, 68167 Mannheim

**Horarios/atención** **horario telefónico:**  
lunes  
09:00 - 12:00 h  
miércoles  
16:00 - 19:00 h  
jueves  
09:00 - 12:00 h  
**horario presencial:**  
martes  
10:00 - 12:00 h  
miércoles  
17:00 - 19:00 h  
o previa cita

**Formas de violencia que trabajamos** violencia física o psicológica

**Ayudas en el contexto de la violencia** remisión a otros centros (especializados). A petición, estudiamos la posibilidad de constituir un grupo de autoayuda por los propios afectados y apoyamos nuevas fundaciones de grupos. Actualmente existen distintos grupos de autoayuda, por ejemplo, sobre las temáticas de estrés postraumático y de violencia y abuso sexual en la infancia



<b>Otros temas/ especialidades</b>	grupos de autoayuda asesoramiento de pacientes
<b>Grupo objetivo</b>	jóvenes adultos y adultos, personas con enfermedades crónicas o mentales; o temas sociales
<b>Acceso a nuestros servicios</b>	teléfono: 0621-3391818 e-mail: <a href="mailto:gesundheitstreffpunkt-mannheim@t-online.de">gesundheitstreffpunkt-mannheim@t-online.de</a> internet: <a href="http://www.gesundheitstreffpunkt-mannheim.de">www.gesundheitstreffpunkt-mannheim.de</a> personalmente
<b>Acercamiento</b>	no
<b>Idiomas de atención</b>	alemán, turco
<b>Accesibilidad</b>	nuestros locales son accesibles a través de la rampa en el patio y el ascensor, y existe WC apto para silla de ruedas. En nuestra página web encontrará más información sobre autoayuda y grupos de autoayuda en lectura fácil
<b>Importante</b>	apoyamos el trabajo voluntario en los 240 grupos de autoayuda actualmente activos en Mannheim

## Consulta de violencia del Hospital Clínico Universitario de Heidelberg

<b>Sede de la entidad</b>	Voßstraße 2, 69115 Heidelberg
<b>Horarios/atención</b>	La consulta médica es accesible 24 horas, 7 días en semana. Exploraciones a cualquier hora. En todos los casos será necesario llamar por teléfono previamente
<b>Formas de violencia que trabajamos</b>	todas las formas de violencia física y sexual, inclusive maltrato y abuso infantil
<b>Ayudas en el contexto de la violencia</b>	exploración forense confidencial e independiente y documentación de lesiones apta para aportar en sede judicial, aseguramiento de rastros en cuerpo y vestimenta, dictamen pericial, pruebas adicionales, p. ej. análisis químico-toxicológicos, pruebas radiológico-forensicas
<b>Otros temas/especialidades</b>	A petición, información sobre centros de asesoramiento adecuados y remisión a otros servicios (asistencia sanitaria, servicios de ayuda a víctimas y de asesoría jurídica). Asesoramiento sobre cuestiones clínico-forensicas para médicos/as.

<b>Grupo objetivo</b>	personas afectadas por violencia, de cualquier edad, sexo y nacionalidad
<b>Acceso a nuestros servicios</b>	teléfono: 0152-54648393
<b>Acercamiento</b>	en algunos casos
<b>Idiomas de atención</b>	alemán, inglés
<b>Accesibilidad</b>	lamentamos no tener condiciones de accesibilidad todavía
<b>Importante</b>	internet: <a href="http://www.klinikum.uni-heidelberg.de/rechts-und-verkehrsmedizin/leistungsspektrum/medizin/gewaltambulanz">www.klinikum.uni-heidelberg.de/rechts-und-verkehrsmedizin/leistungsspektrum/medizin/gewaltambulanz</a> Instagram y Facebook: @gewaltambulanzheidelberg

## Casa del Derecho Juvenil

**Sede de la entidad** Heinrich-Lanz-Str. 38, 68165 Mannheim

**Horarios/atención** **en horario de oficina y previa cita, asesoramiento legal para todos los asuntos jurídicos:**

miércoles

15:00 - 17:00 h

**mediación víctima-delincuente:**

martes y jueves

14:00 - 17:00 h

**Formas de violencia que trabajamos** todas

**Ayudas en el contexto de la violencia** asesoramiento legal por la Mannheimer Anwaltsverein en todos los asuntos jurídicos; mediación víctima-delincuente por la Bezirksverein für soziale Rechtspflege; asesoramiento individual por la Jugendhilfe im Strafverfahren (por teléfono y en persona)



HAUS DES  
JUGENDRECHTS  
...

<b>Otros temas/ especialidades</b>	asesoramiento, acompañamiento y asistencia por la Jugendhilfe im Strafverfahren en caso de comisión de un delito
<b>Grupo objetivo</b>	niños y niñas, adolescentes, jóvenes adultos (hasta 21 años)
<b>Acceso a nuestros servicios</b>	teléfono: 0621-2933619 info@hdjr-mannheim.de internet: www.hdjr-mannheim.de <a href="https://www.facebook.com/HausdesJugendrechts">https://www.facebook.com/HausdesJugendrechts</a> <a href="https://www.instagram.com/hdjr.mannheim">https://www.instagram.com/hdjr.mannheim</a>
<b>Acercamiento</b>	en casos concretos, si es necesario
<b>Idiomas de atención</b>	opción de intervención de intérprete (si fuera necesario)
<b>Accesibilidad</b>	despacho de consulta y oficinas accesibles

## Casa refugio para mujeres y menores Heckertstift, Caritas Mannheim e.V.

<b>Sede de la entidad</b>	Mannheim
<b>Horarios/atención</b>	lunes - jueves 08:00 - 17:00 h viernes 08:00 - 16:00 h
<b>Formas de violencia que trabajamos</b>	violencia doméstica, violencia física, violencia psicológica, hostigamiento, violencia digital, matrimonio forzoso (o amenaza del mismo)
<b>Ayudas en el contexto de la violencia</b>	asesoramiento individual (telefónico/en persona), asesoramiento especializado, orientación de familiares/personas amigas, acciones de comunicación y prevención, formación para voluntarios y trabajadores
<b>Otros temas/especialidades</b>	separación/divorcio, información sobre custodia y régimen de visitas, sustento económico tras el divorcio, perspectivas laborales, órdenes de alejamiento/ley de protección contra la violencia, Asesoramiento de mujeres que consideran una estancia en una casa de acogida o en un piso de protección

<b>Grupo objetivo</b>	mujeres a partir de los 18 años
<b>Acceso a nuestros servicios</b>	Postfach 101455, 68014 Mannheim teléfono: 0621-411068 o teléfono gratuito 0800 100 8121 fax: 0621-411069 e-mail: heckertstift@caritas-mannheim.de
<b>Acercamiento</b>	en casos concretos
<b>Idiomas de atención</b>	alemán, inglés, francés, italiano, albanés, turco
<b>Accesibilidad</b>	acogida de personas afectadas tras consulta individual
<b>Importante</b>	asesoramiento incluso posterior a intervención policial

## Casa de acogida de Mannheimer Frauenhaus e. V.

<b>Sede de la entidad</b>	Mannheim
<b>Horarios/atención</b>	<b>horario telefónico:</b> lunes - jueves 09:00 - 15:00 h viernes 09:00 - 12:00 h <b>guardia:</b> lunes - viernes 20:00 - 06:00 h sábado, domingo, festivos 20:00 - 12:00 h
<b>Formas de violencia que trabajamos</b>	violencia física, violencia psicológica, hostigamiento, violencia sexualizada, violencia estructural
<b>Ayudas en el contexto de la violencia</b>	personas externas: asesoramiento solo telefónico. Mujeres internas: asesoramiento individual en persona, actividades en grupo, acompañamiento en citas difíciles, cuidado de hijos/as
<b>Otros temas/especialidades</b>	trabajo sistémico, consulta especializada en trauma, asesoramiento sobre situación financiera, educación de hijos/as, situación legal, vivienda, etc., sensibilización, acciones de comunicación



<b>Grupo objetivo</b>	mujeres a partir de 18 años con sus hijos/as
<b>Acceso a nuestros servicios</b>	Postfach 121348, 68064 Mannheim teléfono: 0621-744242 fax: 0621-744243 e-mail: fachbereich-frauen@frauenhaus-fiz.de internet: <a href="https://www.frauenhaus-fiz.de/frauenhaus.html">https://www.frauenhaus-fiz.de/frauenhaus.html</a> a través de centros de orientación, instituciones, policía, personas amigas, entorno social, folletos...
<b>Acercamiento</b>	no
<b>Idiomas de atención</b>	alemán, inglés, finés, turco. Todos los demás idiomas a través de intérprete o medios técnicos
<b>Accesibilidad</b>	lectura fácil en página web y folleto, folleto en braille, vídeo en lengua de signos en página web, folleto lengua de signos, un apartamento accesible en la casa de acogida (apto para silla de ruedas)
<b>Importante</b>	sensibilización de la sociedad sobre el tema de la violencia doméstica a través de acciones de comunicación específicas

## Formación Medial de Mannheim – Competencia medial para niños, niñas, adolescentes y divulgadores – Delegación Servicio de Menores y Salud – Ciudad de Mannheim

<b>Sede de la entidad</b>	D 7, 2a-4, despacho 11, 68159 Mannheim
<b>Horarios/atención</b>	lunes - viernes 09:00 - 15:00 h
<b>Formas de violencia que trabajamos</b>	violencia digital
<b>Ayudas en el contexto de la violencia</b>	proyectos, orientación, reuniones con padres y madres, trabajo con divulgadores/as, formación y talleres
<b>Otros temas/especialidades</b>	protección de los jóvenes frente a los medios, proyectos mediales creativos
<b>Grupo objetivo</b>	niños, niñas y adolescentes

<b>Acceso a nuestros servicios</b>	teléfono: 0621-2933599 e-mail: juergen.held@mannheim.de internet: <a href="https://medienbildung.majo.de/">https://medienbildung.majo.de/</a>
<b>Acercamiento</b>	proyectos, formación, orientación & formación medial en centros educativos e instituciones
<b>Idiomas de atención</b>	alemán
<b>Accesibilidad</b>	locales accesibles, WC apto para silla de ruedas
<b>Importante</b>	todas las actividades están enfocadas a la educación en competencias mediales sociales y promueven un uso responsable de los medios en todos los aspectos

## Mother Hood e. V.

<b>Sede de la entidad</b>	Villenstraße 6, 53129 Bonn
<b>Horarios/atención</b>	lunes, miércoles y jueves 09:00 - 14:30 h <b>teléfono de ayuda:</b> miércoles 12:00 - 14:00 h jueves 19:00 - 21:00 h
<b>Formas de violencia que trabajamos</b>	violencia física – violencia durante embarazo y parto (retención, exploraciones vaginales dolorosas, intervenciones médicas) violencia psicológica – insultos, no ser tomada en serio
<b>Ayudas en el contexto de la violencia</b>	teléfono de ayuda, asesoramiento, información sobre derechos durante embarazo y parto
<b>Otros temas/ especialidades</b>	representación de intereses en la esfera pública; acciones de comunicación y prensa; participación en mesas redondas, conferencias, paneles de debate, charlas, jornadas (de especialidad), estudios, grupos de trabajo y comités de expertos/as; información sobre temas de actualidad y publicación de documentos de posición
<b>Grupo objetivo</b>	progenitores en general, especialmente mujeres

**Acceso a nuestros servicios**

**teléfono de ayuda:** 0228-24048632  
e-mail: [info@mother-hood.de](mailto:info@mother-hood.de)  
internet:  
<https://www.mother-hood.de>  
<https://www.mother-hood.de/aktuelles/stellungnahmen.html>  
<https://www.facebook.com/motherhoodev/>  
[https://www.instagram.com/mother\\_hood\\_ev/?hl=de](https://www.instagram.com/mother_hood_ev/?hl=de)  
[https://twitter.com/verein\\_mh?lang=de](https://twitter.com/verein_mh?lang=de)  
<https://hilfetelefon-schwierige-geburt.de/>  
teléfono de ayuda: 0228-92959970

**Acercamiento**

no

**Idiomas de atención**

alemán, inglés

**Accesibilidad**

lamentamos no tener condiciones de accesibilidad todavía

**Importante**

sensibilización de la sociedad sobre la temática de los problemas estructurales/la violencia obstétrica; el teléfono de ayuda tras un parto con complicaciones es anónimo y confidencial, las orientadoras son terapeutas/expertas cualificadas y tienen experiencia con vivencias en partos con complicaciones

## Red "PräventiVernetzt in Mannheim"

<b>Sede de la entidad</b>	D7, 2a – 4, 68159 Mannheim c/o Jugendförderung
<b>Horarios/atención</b>	reuniones dos veces por año aprox./ reuniones de trabajo a convenir
<b>Formas de violencia que trabajamos</b>	violencia física, psicológica, sexualizada y física grave, violencia estructural – discriminación, extremismo, adicción, violencia digital
<b>Ayudas en el contexto de la violencia</b>	intercambio de conocimientos y experiencias eventos y proyectos conjuntos
<b>Otros temas/especialidades</b>	desarrollar actividades de prevención en función de necesidades concretas en materia de aprendizaje social. Establecer y reforzar el trabajo de prevención como actividad formativa extraescolar
<b>Grupo objetivo</b>	proveedor no comercial de prevención en materia de aprendizaje social para niños, niñas y adolescentes

<b>Acceso a nuestros servicios</b>	Fachstelle für Prävention und Soziales Lernen teléfono: 0621-2933597 58.praevention@mannheim.de página web en construcción
<b>Acercamiento</b>	no
<b>Idiomas de atención</b>	alemán
<b>Accesibilidad</b>	en función del lugar del evento o de la actividad
<b>Importante</b>	toda la variedad de proyectos y servicios ofertados por "PräventiVernetzt in Mannheim" se anuncian por cartelería y están disponibles en las opciones de contacto (ver arriba)

## Puerta Abierta Mannheim – Orientación vital

<b>Sede de la entidad</b>	F 2, 6 (4. OG), 68159 Mannheim
<b>Horarios/atención</b>	lunes, martes y jueves 09:00 - 12:00 h 14:00 - 17:00 h miércoles 14:00 - 17:00 h viernes 09:00 - 12:00 h con cita previa
<b>Formas de violencia que trabajamos</b>	todas
<b>Ayudas en el contexto de la violencia</b>	interlocución sobre todas las formas de violencia y conflictos de pareja, remisión a otros servicios



<b>Otros temas/ especialidades</b>	asesoramiento y acompañamiento psicológico, social y espiritual
<b>Grupo objetivo</b>	todos
<b>Acceso a nuestros servicios</b>	teléfono: 0621-16066 e-mail: manheim@offene-tuer.net internet: www.offene-tuer-mannheim.org
<b>Acercamiento</b>	no
<b>Idiomas de atención</b>	alemán
<b>Accesibilidad</b>	opción de locales accesibles previo aviso, acceso general con escalón, WC apto para silla de ruedas, ascensor
<b>Importante</b>	confidencial, anónimo si lo desea, gratuito

## PLUS. Asesoramiento psicológico para personas lesbianas y gais RheinNeckar e. V. – Actividades y orientación sobre la diversidad sexual y de género

<b>Sede de la entidad</b>	Max-Joseph-Straße 1, 68167 Mannheim
<b>Horarios/atención</b>	martes 16:00 - 18:00 h jueves 09:00 - 11:00 h con cita previa
<b>Formas de violencia que trabajamos</b>	violencia física – abusos físicos, violencia en la pareja, violencia estructural, discriminación
<b>Ayudas en el contexto de la violencia</b>	asesoramiento individual o en pareja, en cooperación con el Gesundheitstreffpunkt, apoyo a la fundación de grupos de autoayuda, eventos informativos, charlas
<b>Otros temas/especialidades</b>	asesoramiento & acompañamiento para personas LGBTIQ+ refugiadas, salud sexual, talleres en centros educativos para reducir prejuicios y discriminación, prevención de la violencia, trabajo en red para reducir discriminaciones y para la prevención de la violencia



<b>Grupo objetivo</b>	personas lesbianas, gais, bisexuales, transexuales, transgénero, intersexuales y queer
<b>Acceso a nuestros servicios</b>	teléfono: 0621-3362110 e-mail: team@plus-rheinneckar.de internet: www.plus-mannheim.de programas impresos, folletos
<b>Acercamiento</b>	no
<b>Idiomas de atención</b>	alemán, inglés, colaboración con traductores/as e intérpretes
<b>Accesibilidad</b>	locales relativamente accesibles, WC apto para silla de ruedas, ascensor, suelo liso, folleto en lectura fácil, disposición para trabajar con intérprete de lengua de signos
<b>Importante</b>	a personas mayores de 28 años, actualmente se ofrecen cuatro sesiones gratuitas, para personas hasta los 27 años residentes en Mannheim y sus familiares, el asesoramiento es gratuito

## Jefatura de Policía de Mannheim, Unidad de Prevención

<b>Sede de la entidad</b>	L 6, 12, 68161 Mannheim
<b>Horarios/atención</b>	lunes - viernes 07:30 - 16:00 h
<b>Formas de violencia que trabajamos</b>	bullying/ciberbullying, violencia sexualizada, violencia doméstica, hostigamiento, violencia extremista, violencia contra la mujer, violencia en centros educativos
<b>Ayudas en el contexto de la violencia</b>	charlas sobre bullying/ciberbullying, prevención de la violencia sexualizada contra menores, violencia doméstica, hostigamiento, sicher.unterwegs. violencia contra mujeres en la esfera pública, violencia extremista, continúan las charlas en centros educativos para la prevención de la violencia y de las adicciones, así como sobre seguridad digital
<b>Otros temas/especialidades</b>	protección de las víctimas, valor cívico, prevención del extremismo, seguridad en administraciones públicas, trabajo en red, facilitación de proyectos y talleres
<b>Grupo objetivo</b>	alumnos/as, equipos directivos de centros educativos, trabajo social en centros educativos, atención juvenil, divulgadores/as, adultos, mayores, responsables municipales, equipos directivos de administraciones públicas, etc.

**Acceso a nuestros servicios** teléfono: 0621-174-1201  
fax: 0621-174-1247  
e-mail:  
mannheim.pp.praevention@polizei.bwl.de

**Acercamiento** charlas presenciales externas, podcast, screencast y charlas en línea

**Idiomas de atención** alemán

**Accesibilidad** locales accesibles, ascensor, páginas web en lectura fácil de [www.polizeiberatung.de](http://www.polizeiberatung.de) y las de las asociaciones de prevención

**Importante** colaboración estrecha en red con las asociaciones de prevención regionales: Kommunale Kriminalprävention RheinNeckar e. V., Sicheres Heidelberg e. V. y Sicheres Mannheim e. V. coordinación de la red regional de protección de víctimas, con un intercambio anual de experiencias abierto a todas las instituciones y entidades familiarizadas, entre otras, con la temática de la protección y las ayudas a las víctimas. Gestor de la newsletter: "Prävention aktuell – Info Ihres Polizeipräsidiums Mannheim"

## pro familia Mannheim e. V.

<b>Sede de la entidad</b>	Tullastraße 16 a, 68161 Mannheim
<b>Horarios/atención</b>	por regla general, diariamente 10:00 - 14:00 h asesoramiento solo previa cita, petición de cita por teléfono
<b>Formas de violencia que trabajamos</b>	violencia física, violencia psicológica – hostigamiento, violencia verbal, violencia presenciada, violencia económica, violencia sexualizada, violencia digital
<b>Ayudas en el contexto de la violencia</b>	asesoramiento individual (telefónico/ en persona), sesiones grupales, asesoramiento en línea
<b>Otros temas/ especialidades</b>	consulta legal
<b>Grupo objetivo</b>	mujeres con embarazos no deseados, progenitores gestantes, progenitores, adolescentes, grupos de adultos

<b>Acceso a nuestros servicios</b>	teléfono: 0621-27720 fax: 0621-1223014 e-mail: mannheim@profamilia.de internet: <a href="https://www.profamilia.de">https://www.profamilia.de</a>
<b>Acercamiento</b>	no
<b>Idiomas de atención</b>	alemán, inglés, turco
<b>Accesibilidad</b>	lectura fácil, intervención de intérpretes de lengua de signos
<b>Importante</b>	asesoramiento siempre gratuito para embarazadas, progenitores gestantes y progenitores con hijos/as menores de 3 años; esperamos, por regla general, una donación/contribución del resto de personas asesoradas, individualmente, en pareja y beneficiarios/as de asesoramiento legal. El coste, sin embargo, no debería ser un obstáculo que impida el asesoramiento.

## Centro de Proyectos MIMI-Delta (con migrantes para migrantes) – Centro etnomédico e. V.

<b>Sede de la entidad</b>	Alphornstraße 2 a, 68169 Mannheim
<b>Horarios/atención</b>	solo con cita previa
<b>Formas de violencia que trabajamos</b>	violencia directa, violencia estructural, violencia institucional, violencia sexualizada, violencia psicológica, violencia económica, violencia física, violencia doméstica, violencia social
<b>Ayudas en el contexto de la violencia</b>	formación de técnicos/as, mediadores/as formación continua, supervisión, eventos informativos
<b>Otros temas/especialidades</b>	acción comunicativa intensa para sensibilizar la ciudadanía
<b>Grupo objetivo</b>	personas migrantes, mujeres refugiadas y hombres refugiados



**MiMi** Gewaltprävention  
Mit Migranten  
für Migranten

**Acceso a nuestros servicios**

teléfono: 0621-17894030  
E-Mail: mannheim@ethnomed.com,  
niwin.safar@mimi-delta.org  
internet:  
<https://www.mimi-gegen-gewalt.de>  
<https://www.facebook.com/mimmidelta>

**Acercamiento**

sí, en algunos casos

**Idiomas de atención**

albanés, árabe, alemán, inglés, francés,  
kurdo, pastún, persa (farsi/ darí), ruso,  
serbocroata, turco

**Accesibilidad**

guía de lectura fácil, locales accesibles  
y aptos para personas con discapacidad

**Importante**

ofrecemos formación completa para  
mediadores/as en prevención de la  
violencia. Asistencia gratuita

## Centro de Asesoramiento psicológico – Emergencias y asesoramiento para mujeres y niñas víctimas de maltrato sexual e. V.

<b>Sede de la entidad</b>	O 6, 9, 68161 Mannheim
<b>Horarios/atención</b>	lunes 09:00 - 12:00 h martes 16:00 - 18:00 h miércoles 09:00 - 12:00 h jueves 14:00 - 16:00 h con cita previa
<b>Formas de violencia que trabajamos</b>	violencia sexual: abuso sexual, coerción sexual, acoso sexual y violación
<b>Ayudas en el contexto de la violencia</b>	asesoramiento y terapia, intervención de crisis, orientación de personas del entorno, asesoramiento especializado, asesoramiento por técnico/a especializado/a en la materia con arreglo a § 8a SGB VIII, supervisión, prevención en centros infantiles, educativos y otros

<b>Otros temas/ especialidades</b>	sensibilización de la sociedad, conferencias, formación, eventos de prevención
<b>Grupo objetivo</b>	mujeres, niñas, niños, padres y madres protectores, técnicos/as de los ámbitos psicosocial, educativo, legal y sanitario, instituciones, asociaciones
<b>Acceso a nuestros servicios</b>	teléfono: 0621-10033 e-mail: team@maedchennotruf.de internet: <a href="https://www.maedchennotruf.de">https://www.maedchennotruf.de</a>
<b>Acercamiento</b>	no
<b>Idiomas de atención</b>	alemán, inglés
<b>Accesibilidad</b>	ascensor pequeño, información en lectura fácil
<b>Importante</b>	asesoramiento y terapia gratuitos

## Centro de Asesoramiento psicológico en cuestiones educativas, de pareja y vitales de la Iglesia Evangélica de Mannheim (EKMa)

<b>Sede de la entidad</b>	M 1, 9 a, 68161 Mannheim
<b>Horarios/atención</b>	lunes, martes y jueves 09:00 - 16:00 h miércoles 09:00 - 10:30 h 13:00 - 16:00 h viernes 09:00 - 14:00 h con cita previa
<b>Formas de violencia que trabajamos</b>	violencia psicológica, violencia física, violencia sexualizada en sus distintas manifestaciones, apariencias y contextos de cada caso
<b>Ayudas en el contexto de la violencia</b>	asesoramiento individual, en pareja, en familia, grupos, asesoramiento especializado (incluso ante indicios de que exista un riesgo para el interés superior de un/a menor, asesoramiento por técnico/a según § 8a SGB VIII), en su caso remisión a centros especializados
<b>Otros temas/especialidades</b>	colaboración con el proyecto MaIKE – iniciativa de Mannheim para hijos/as de personas con enfermedad mental. Consulta externa en el servicio JOKER para hijos/as de personas con enfermedad mental. Apoyo a familias en separación y divorcio. Grupo para hijos/as de padres separados. Asesoramiento y acompañamiento con soporte de vídeo para padres y madres de niños/as pequeños/as o bebés. Actividades abiertas en dos centros para personas con niños/as y actividades en otros centros infantiles, charlas, talleres, eventos públicos

<b>Grupo objetivo</b>	niños/as, adolescentes, adultos, padres y madres, parejas (progenitores), técnicos/as educativos y psicosociales (asesoramiento especializado)
<b>Acceso a nuestros servicios</b>	teléfono: 0621-280 00 280 e-mail: mediante registro en línea internet: <a href="https://pb.ekma.de">https://pb.ekma.de</a> o registro personal durante el horario de atención al público
<b>Acercamiento</b>	existe la posibilidad
<b>Idiomas de atención</b>	alemán, si fuera necesario, inglés, polaco, ruso y francés
<b>Accesibilidad</b>	acceso a nivel de calle y ascensor
<b>Importante</b>	actividades y servicios gratuitos

## Trabajo Social en Centros Educativos – Delegación de Educación – Ciudad de Mannheim

<b>Sede de la entidad</b>	administración: E 3, 2, 68159 Mannheim
<b>Horarios/atención</b>	previa cita o contacto personal
<b>Formas de violencia que trabajamos</b>	violencia física, violencia psicológica, violencia sexualizada, violencia digital
<b>Ayudas en el contexto de la violencia</b>	prevención de la violencia – p. ej. mejora de las competencias sociales, mediación, resolución de conflictos, etc.
<b>Otros temas/ especialidades</b>	trabajo social en centros educativos por resolución del Ayuntamiento: apoyo del trabajo comunitario enfocado a la educación, y apertura del centro educativo del barrio correspondiente, participar en la transformación del espacio vital que constituye el centro escolar en un espacio de experiencias positivas y propicias al desarrollo, ayuda individual, asesoramiento y acompañamiento de los alumnos con distintas problemáticas, colaboración en actividades de prevención, como prevención de la violencia, de las adicciones, asesoramiento, trabajo con padres y madres, cooperación con el centro educativo, administraciones, entidades sociales, y centros de asesoramiento, servicios de pedagogía social abiertos y pedagogía experimental
<b>Grupo objetivo</b>	niños, niñas y adolescentes, adultos jóvenes, padres, madres y tutores, equipos directivos de centros educativos, profesorado

## **Acceso a nuestros servicios**

oficinas en centros escolares  
internet:  
<https://www.mannheim.de/de/bildung-staerken/schulsozialarbeit>  
<https://www.facebook.com/StadtverwaltungMannheim>  
[https://twitter.com/mannheim\\_de](https://twitter.com/mannheim_de)  
[https://www.instagram.com/mannheim\\_de/](https://www.instagram.com/mannheim_de/)  
personalmente

## **Acercamiento**

por regla general, sí

## **Idiomas de atención**

alemán, otros idiomas en función de la ubicación y, en su caso, cooperación con intérpretes

## **Accesibilidad**

en función de las condiciones constructivas de la ubicación

## **Importante**

el trabajo social en centros educativos es una prestación voluntaria municipal y un servicio propio de la atención juvenil. Se basa en actividades e intervenciones de proximidad, principalmente con carácter preventivo, que se adaptan de forma dinámica a las diversas necesidades de los niños, niñas y adolescentes. El trabajo social en centros educativos se rige por los principios de confidencialidad y voluntariedad

## Servicios sociales/ayuda educativa – Delegación Servicio de Menores y Salud – Ciudad de Mannheim

<b>Sede de la entidad</b>	R 1, 12, 68161 Mannheim
<b>Horarios/atención</b>	<b>horarios del servicio:</b> lunes - jueves 08:30 - 16:00 h viernes 08:30 - 15:00 h
<b>Formas de violencia que trabajamos</b>	nos encontramos con todas las formas de violencia contra menores y entre padres y madres o en la pareja, incluida la violencia psicológicas, el abandono y la violencia sexualizada
<b>Ayudas en el contexto de la violencia</b>	asesoramos y remitimos a otros centros especializados, procuramos la protección de los menores cuando sea necesario. El Jugendamt podrá apoyar solicitudes de asignación de la vivienda
<b>Otros temas/ especialidades</b>	asesoramiento en materia educativa y de la pareja, ayudas educativas, protección a la infancia, ayudas de integración para menores con discapacidad intelectual

<b>Grupo objetivo</b>	niños y niñas, adolescentes, padres, madres, tutores
<b>Acceso a nuestros servicios</b>	teléfono: 0621-2933631 fax: 0621-2939800 e-mail: ralf.schaefer@mannheim.de internet: <a href="https://www.mannheim.de/de/service-bieten/kinder-jugend-familie-und-senioren/familie/soziale-dienste-hilfen-zur-erziehung">https://www.mannheim.de/de/service-bieten/kinder-jugend-familie-und-senioren/familie/soziale-dienste-hilfen-zur-erziehung</a>
<b>Acercamiento</b>	las interlocuciones podrán tener lugar en nuestros locales o en su domicilio
<b>Idiomas de atención</b>	alemán opción de intervención de intérprete
<b>Accesibilidad</b>	tenemos a disposición lugares accesibles. Opción de intervención de intérprete de lengua de signos
<b>Importante</b>	nuestro asesoramiento es gratuito

## Obra Social Estudiantil de Mannheim AÖR – Asesoramiento psicológico (PBS) y social

<b>Sede de la entidad</b>	Bismarckstraße 10, 68161 Mannheim
<b>Horarios/atención</b>	<b>asesoramiento psicológico (PBS):</b> solo previa cita. Pida cita por teléfono a la secretaría durante el horario de atención: lunes y martes 13:00 - 16:00 h martes y miércoles 10:00 - 16:00 h viernes 10:00 - 13:00 h  <b>asesoramiento social:</b> horario de atención telefónica: lunes - jueves 09:00 - 15:00 h viernes 09:00 - 12:00 h
<b>Formas de violencia que trabajamos</b>	todo tipo de violencia física, psicológica y sexualizada, p. ej. bullying, abusos físicos o emocionales, experiencias de violencia física, violaciones, etc.
<b>Ayudas en el contexto de la violencia</b>	PBS como primer punto de contacto; primera interlocución para valorar su situación, posibilidad de sesiones sucesivas; ante experiencias de violencia grave con trauma, por regla general, remisión a centro especializado
<b>Otros temas/especialidades</b>	asesoramiento individual ante problemas psicológicos relacionados con los estudios y personales (en persona, por videoconferencia o por teléfono)

<b>Grupo objetivo</b>	estudiantes de los distintos centros universitarios atendidos de Mannheim y residentes de las residencias estudiantiles
<b>Acceso a nuestros servicios</b>	<b>PBS:</b> teléfono: 0621-49072-555 e-mail: pbs@stw-ma.de, personalmente <b>asesoramiento social:</b> teléfono: 0621-49072-530 oder -531 e-mail: sozialberatung@stw-ma.de Más información sobre ambos servicios: internet: <a href="https://www.stw-ma.de/beratung_und_service.html">https://www.stw-ma.de/beratung_und_service.html</a> <a href="http://www.facebook.com/stw.ma">www.facebook.com/stw.ma</a> <a href="http://www.instagram.com/studierendenwerk_mannheim">www.instagram.com/studierendenwerk_mannheim</a> <a href="http://www.twitter.com/StwMannheim">www.twitter.com/StwMannheim</a>
<b>Acercamiento</b>	no
<b>Idiomas de atención</b>	alemán, inglés
<b>Accesibilidad</b>	acceso apto para silla de ruedas
<b>Importante</b>	el asesoramiento social asiste a los estudiantes en relación a sus estudios, en cuestiones de vivienda, vida, ... Atendemos los siguientes centros universitarios: Uni Mannheim, Hochschule Mannheim, Duale Hochschule BW Mannheim, Musikhochschule, Popakademie

<b>Sede de la entidad</b>	L 6, 1, 68161 Mannheim
<b>Horarios/atención</b>	<b>teléfono para víctimas:</b> lunes - domingo 07:00 - 22:00 h
<b>Formas de violencia que trabajamos</b>	violencia sexualizada – abusos
<b>Ayudas en el contexto de la violencia</b>	teléfono para víctimas, asesoramiento en línea
<b>Otros temas/especialidades</b>	asesoramiento y apoyo ante otros delitos de todo tipo, acompañamiento
<b>Grupo objetivo</b>	víctimas de violencia/delincuencia, menores
<b>Acceso a nuestros servicios</b>	teléfono: 0621-1746999 e-mail: <a href="mailto:weisser-ring.mannheim@web.de">weisser-ring.mannheim@web.de</a> internet: <a href="https://weisser-ring.de">https://weisser-ring.de</a> teléfono para víctimas: 116006 personalmente
<b>Acercamiento</b>	sí
<b>Idiomas de atención</b>	alemán
<b>Importante</b>	a nivel federal, gratuito, anónimo

## Editoras:

### Mannheimer Frauenhaus e.V.

Presidenta 1ª: Kerstin Hörig

Postfach 12 13 48

68064 Mannheim

tel.: 0621-744333

e-mail:

[frauenhaus-mannheim@](mailto:frauenhaus-mannheim@t-online.de)

[t-online.de](mailto:t-online.de)

internet: [www.frauenhaus-fiz.de](http://www.frauenhaus-fiz.de)

## Publicación:

Diciembre de 2021

(2ª edición actualizada)

Publicación disponible en árabe, inglés, francés, italiano, polaco, ruso, español y turco.

## Redacción:

Nazan Kapan, Tina Becker

## Nota:

Bajo reserva de cualquier cambio producido con posterioridad al cierre de redacción de la publicación.

El Ministerio Federal de Familia, Mayores, Mujer y Juventud (BMFSFJ), por medio del programa federal *¡Democracia Viva!* apoya a la cuidad de Mannheim en la creación y el desarrollo de "uniones locales por la democracia". Para la puesta en práctica local del programa federal en Mannheim, los fondos de ayuda se destinan al trabajo de la *Alianza de Mannheim por la convivencia en la diversidad*. Una de las propuestas fundamentales de la Alianza se basa en la actividad conjunta de las entidades socias, en proyectos de cooperación tri o multilateral, para fomentar el aprendizaje recíproco a través del trabajo en los proyectos. En el marco del proyecto "Themeninsel Gewalt" (isla temática de violencia) las socias de cooperación *Mannheimer Frauenhaus e. V.*, *Zonta Club Mannheim e. V.* y *Mannheimer Abendakademie und Volkshochschule GmbH* se unieron para, entre otras acciones, elaborar la presente publicación.

### Ciudad de Mannheim

Delegado de Integración y

Migración – Coordinadora

Alianza de Mannheim

Rathaus E5

68159 Mannheim

tel.: 0621-293 9431

e-mail: [integration@mannheim.de](mailto:integration@mannheim.de)

internet:

[www.mannheim.de/buendnis](http://www.mannheim.de/buendnis)

## Maquetación, composición tipográfica e impresión:

### Schmid Otreba Seitz Medien

GmbH & Co. KG, Mannheim

## Traducción:

Übersetzungsbüro Engin GmbH,  
Mannheim

# Wegweiser

## Körperliche Gewalt:

<b>Arbeitsbereich Gewalt an Frauen und Prostitution – Fachbereich Demokratie und Strategie – Stadt Mannheim</b> .....	12
<b>BeKo Rhein Neckar – Beratungs- und Koordinierungsstelle Psychosoziale Notfallversorgung Rhein Neckar</b> .....	16
<b>Beratungsstelle Amalie</b> .....	18
<b>Bezirksverein für soziale Rechtspflege</b> .....	20
<b>Ehe-, Familien- und Lebensberatung Mannheim</b> .....	22
<b>Fanprojekt Mannheim im Sportkreis Mannheim e. V.</b> .....	26
<b>Fraueninformationszentrum (FIZ) des Mannheimer Frauenhaus e. V.</b> .....	28
<b>Gesundheitstreffpunkt Mannheim</b> .....	30
<b>Gewaltambulanz am Universitätsklinikum Heidelberg</b> .....	32
<b>Haus des Jugendrechts</b> .....	34
<b>Frauen- und Kinderschutzhaus Heckertstift, Caritasverband Mannheim e.V.</b> .....	36
<b>Mannheimer Frauenhaus des Mannheimer Frauenhaus e. V.</b> .....	38
<b>Mother Hood e. V.</b> .....	42
<b>Netzwerk "PräventiVernetzt in Mannheim"</b> .....	44
<b>Offene Tür Mannheim – Lebensberatung</b> .....	46
<b>PLUS. Psychologische Lesben- und Schwulenberatung Rhein-Neckar e. V. – Angebote und Beratung zur Vielfalt von sexueller Orientierung und Geschlecht</b> .....	48

## Violencia física:

<b>Área de Violencia contra la Mujer y Prostitución – Delegación de Democracia y Estrategia – Ciudad de Mannheim</b> .....	<b>12</b>
<b>BeKo Rhein Neckar – Asesoramiento y coordinación de urgencias psicosociales Rhein Neckar</b> .....	<b>16</b>
<b>Centro de asesoramiento Amalie</b> .....	<b>18</b>
<b>Asociación del distrito para la administración social de la justicia</b> ..	<b>20</b>
<b>Asesoramiento matrimonial, familiar y vital de Mannheim</b> .....	<b>22</b>
<b>Proyecto aficionado de Mannheim del Círculo Deportivo de Mannheim e.V.</b> .....	<b>26</b>
<b>Centro de Información para Mujeres (FIZ) de la Casa de Acogida de Mannheim e. V.</b> .....	<b>28</b>
<b>Punto de Encuentro de Salud de Mannheim</b> .....	<b>30</b>
<b>Consulta de violencia del Hospital Clínico Universitario de Heidelberg</b> .....	<b>32</b>
<b>Casa del Derecho Juvenil</b> .....	<b>34</b>
<b>Casa refugio para mujeres y menores Heckertstift, Caritas Mannheim e.V.</b> .....	<b>36</b>
<b>Casa de acogida de Mannheimer Frauenhaus e. V.</b> .....	<b>38</b>
<b>Mother Hood e. V.</b> .....	<b>42</b>
<b>Red "PräventiVernetzt in Mannheim"</b> .....	<b>44</b>
<b>Puerta Abierta Mannheim – Orientación vital</b> .....	<b>46</b>
<b>PLUS. Asesoramiento psicológico para personas lesbianas y gais RheinNeckar e. V. – Actividades y orientación sobre la diversidad sexual y de género</b> .....	<b>48</b>

<b>Polizeipräsidium Mannheim, Referat Prävention</b> .....	<b>50</b>
<b>pro Familia Mannheim e. V.</b> .....	<b>52</b>
<b>Projektzentrum MIMI-Delta (mit Migranten für Migranten) – Ethno-Medizinisches Zentrum e. V.</b> .....	<b>54</b>
<b>Psychologische Beratungsstelle für Erziehungs-, Paar- und Lebensfragen der evangelischen Kirche Mannheim (EKMa)</b> .....	<b>58</b>
<b>Schulsozialarbeit – Fachbereich Bildung – Stadt Mannheim</b> .....	<b>60</b>
<b>Soziale Dienste/Hilfen zur Erziehung – Fachbereich Jugendamt und Gesundheitsamt – Stadt Mannheim</b> .....	<b>62</b>
<b>Studierendenwerk Mannheim AÖR – Psychologische Beratung (PBS) und Sozialberatung</b> .....	<b>64</b>
 <b>Psychische Gewalt:</b>	
<b>antidiskriminierungsbüro mannheim e. V.</b> .....	<b>10</b>
<b>Arbeitsbereich Gewalt an Frauen und Prostitution – Fachbereich Demokratie und Strategie – Stadt Mannheim</b> .....	<b>12</b>
<b>BeKo Rhein Neckar – Beratungs- und Koordinierungsstelle Psychosoziale Notfallversorgung Rhein Neckar</b> .....	<b>16</b>
<b>Beratungsstelle Amalie</b> .....	<b>18</b>
<b>Bezirksverein für soziale Rechtspflege</b> .....	<b>20</b>
<b>Ehe-, Familien- und Lebensberatung Mannheim</b> .....	<b>22</b>
<b>Fachstelle für Prävention und Soziales Lernen – Jugendförderung – Fachbereich Jugendamt und Gesundheitsamt – Stadt Mannheim</b> .....	<b>24</b>
<b>Fraueninformationszentrum (FIZ) des Mannheimer Frauenhaus e. V.</b> .....	<b>28</b>



<b>Jefatura de Policía de Mannheim, Unidad de Prevención</b> .....	<b>50</b>
<b>pro familia Mannheim e. V.</b> .....	<b>52</b>
<b>Centro de Proyectos MIMI-Delta (con migrantes para migrantes) – Centro etnomédico e. V.</b> .....	<b>54</b>
<b>Centro de Asesoramiento psicológico en cuestiones educativas, de pareja y vitales de la Iglesia Evangélica de Mannheim (EKMa)</b> ..	<b>58</b>
<b>Trabajo Social en Centros Educativos – Delegación de Educación – Ciudad de Mannheim</b> .....	<b>60</b>
<b>Servicios sociales/ayuda educativa – Delegación Servicio de Menores y Salud – Ciudad de Mannheim</b> .....	<b>62</b>
<b>Obra Social Estudiantil de Mannheim AÖR – Asesoramiento psicológico (PBS) y social</b> .....	<b>64</b>

## **Violencia psicológica:**

<b>antidiskriminierungsbüro mannheim e. V.</b> .....	<b>10</b>
<b>Área de Violencia contra la Mujer y Prostitución – Delegación de Democracia y Estrategia – Ciudad de Mannheim</b> .....	<b>12</b>
<b>BeKo Rhein Neckar – Asesoramiento y coordinación de urgencias psicosociales Rhein Neckar</b> .....	<b>16</b>
<b>Centro de asesoramiento Amalie</b> .....	<b>18</b>
<b>Asociación del distrito para la administración social de la justicia</b> ..	<b>20</b>
<b>Asesoramiento matrimonial, familiar y vital de Mannheim</b> .....	<b>22</b>
<b>Centro especializado de prevención y aprendizaje social – Promoción Juvenil – Delegación de Menores y Salud – Ciudad de Mannheim</b> .....	<b>24</b>
<b>Centro de Información para Mujeres (FIZ) de la Casa de Acogida de Mannheim e. V.</b> .....	<b>28</b>

<b>Gesundheitstreffpunkt Mannheim</b> .....	<b>30</b>
<b>Haus des Jugendrechts</b> .....	<b>34</b>
<b>Frauen- und Kinderschutzhaus Heckertstift, Caritasverband Mannheim e.V.</b> .....	<b>36</b>
<b>Mannheimer Frauenhaus des Mannheimer Frauenhaus e.V.</b> .....	<b>38</b>
<b>Mother Hood e.V.</b> .....	<b>42</b>
<b>Offene Tür Mannheim – Lebensberatung</b> .....	<b>46</b>
<b>Polizeipräsidium Mannheim, Referat Prävention</b> .....	<b>50</b>
<b>pro Familia Mannheim e.V.</b> .....	<b>52</b>
<b>Projektzentrum MIMI-Delta (mit Migranten für Migranten) – Ethno-Medizinisches Zentrum e.V.</b> .....	<b>54</b>
<b>Psychologische Beratungsstelle für Erziehungs-, Paar- und Lebensfragen der evangelischen Kirche Mannheim (EKMa)</b> .....	<b>58</b>
<b>Schulsozialarbeit – Fachbereich Bildung – Stadt Mannheim</b> .....	<b>60</b>
<b>Soziale Dienste/Hilfen zur Erziehung – Fachbereich Jugendamt und Gesundheitsamt – Stadt Mannheim</b> .....	<b>62</b>
<b>Studierendenwerk Mannheim AÖR – Psychologische Beratung (PBS) und Sozialberatung</b> .....	<b>64</b>
 <b>Sexualisierte Gewalt:</b>	
<b>Arbeitsbereich Gewalt an Frauen und Prostitution – Fachbereich Demokratie und Strategie – Stadt Mannheim</b> .....	<b>12</b>
<b>BeKo Rhein Neckar – Beratungs- und Koordinierungsstelle Psychosoziale Notfallversorgung Rhein Neckar</b> .....	<b>16</b>
<b>Beratungsstelle Amalie</b> .....	<b>18</b>

<b>Punto de Encuentro de Salud de Mannheim</b> .....	<b>30</b>
<b>Casa del Derecho Juvenil</b> .....	<b>34</b>
<b>Casa refugio para mujeres y menores Heckertstift, Caritas Mannheim e.V.</b> .....	<b>36</b>
<b>Casa de acogida de Mannheimer Frauenhaus e. V.</b> .....	<b>38</b>
<b>Mother Hood e. V.</b> .....	<b>42</b>
<b>Puerta Abierta Mannheim – Orientación vital</b> .....	<b>46</b>
<b>Jefatura de Policía de Mannheim, Unidad de Prevención</b> .....	<b>50</b>
<b>pro familia Mannheim e. V.</b> .....	<b>52</b>
<b>Centro de Proyectos MIMI-Delta (con migrantes para migrantes) – Centro etnomédico e. V.</b> .....	<b>54</b>
<b>Centro de Asesoramiento psicológico en cuestiones educativas, de pareja y vitales de la Iglesia Evangélica de Mannheim (EKMa)</b> ..	<b>58</b>
<b>Trabajo Social en Centros Educativos – Delegación de Educación – Ciudad de Mannheim</b> .....	<b>60</b>
<b>Servicios sociales/ayuda educativa – Delegación Servicio de Menores y Salud – Ciudad de Mannheim</b> .....	<b>62</b>
<b>Obra Social Estudiantil de Mannheim AÖR – Asesoramiento psicológico (PBS) y social</b> .....	<b>64</b>
 <b>Violencia sexualizada:</b>	
<b>Área de Violencia contra la Mujer y Prostitución – Delegación de Democracia y Estrategia – Ciudad de Mannheim</b> .....	<b>12</b>
<b>BeKo Rhein Neckar – Asesoramiento y coordinación de urgencias psicosociales Rhein Neckar</b> .....	<b>16</b>
<b>Centro de asesoramiento Amalie</b> .....	<b>18</b>

<b>Ehe-, Familien- und Lebensberatung Mannheim</b> .....	<b>22</b>
<b>Fraueninformationszentrum (FIZ) des Mannheimer Frauenhaus e. V.</b> .....	<b>28</b>
<b>Gewaltambulanz am Universitätsklinikum Heidelberg</b> .....	<b>32</b>
<b>Haus des Jugendrechts</b> .....	<b>34</b>
<b>Frauen- und Kinderschutzhaus Heckertstift, Caritasverband Mannheim e.V.</b> .....	<b>36</b>
<b>Mannheimer Frauenhaus des Mannheimer Frauenhaus e. V.</b> .....	<b>38</b>
<b>Netzwerk "PräventiVernetzt in Mannheim"</b> .....	<b>44</b>
<b>Offene Tür Mannheim – Lebensberatung</b> .....	<b>46</b>
<b>Polizeipräsidium Mannheim, Referat Prävention</b> .....	<b>50</b>
<b>pro Familia Mannheim e. V.</b> .....	<b>52</b>
<b>Projektzentrum MIMI-Delta (mit Migranten für Migranten) – Ethno-Medizinisches Zentrum e. V.</b> .....	<b>54</b>
<b>Psychologische Beratungsstelle – Notruf und Beratung für sexuell misshandelte Frauen und Mädchen e. V.</b> .....	<b>56</b>
<b>Psychologische Beratungsstelle für Erziehungs-, Paar- und Lebensfragen der evangelischen Kirche Mannheim (EKMa)</b> .....	<b>58</b>
<b>Schulsozialarbeit – Fachbereich Bildung – Stadt Mannheim</b> .....	<b>60</b>
<b>Soziale Dienste/Hilfen zur Erziehung – Fachbereich Jugendamt und Gesundheitsamt – Stadt Mannheim</b> .....	<b>62</b>
<b>Studierendenwerk Mannheim AÖR – Psychologische Beratung (PBS) und Sozialberatung</b> .....	<b>64</b>
<b>WEISSER RING – Außenstelle Mannheim</b> .....	<b>66</b>

<b>Asesoramiento matrimonial, familiar y vital de Mannheim</b> .....	<b>22</b>
<b>Centro de Información para Mujeres (FIZ) de la Casa de Acogida de Mannheim e. V.</b> .....	<b>28</b>
<b>Consulta de violencia del Hospital Clínico Universitario de Heidelberg</b> .....	<b>32</b>
<b>Casa del Derecho Juvenil</b> .....	<b>34</b>
<b>Casa refugio para mujeres y menores Heckertstift, Caritas Mannheim e.V.</b> .....	<b>36</b>
<b>Casa de acogida de Mannheimer Frauenhaus e. V.</b> .....	<b>38</b>
<b>Red "PräventiVernetzt in Mannheim"</b> .....	<b>44</b>
<b>Puerta Abierta Mannheim – Orientación vital</b> .....	<b>46</b>
<b>Jefatura de Policía de Mannheim, Unidad de Prevención pro familia Mannheim e. V.</b> .....	<b>52</b>
<b>Centro de Proyectos MIMI-Delta (con migrantes para migrantes) – Centro etnomédico e. V.</b> .....	<b>54</b>
<b>Centro de Asesoramiento psicológico – Emergencias y asesoramiento para mujeres y niñas víctimas de maltrato sexual e. V.</b> ...	<b>56</b>
<b>Centro de Asesoramiento psicológico en cuestiones educativas, de pareja y vitales de la Iglesia Evangélica de Mannheim (EKMa)</b> ..	<b>58</b>
<b>Trabajo Social en Centros Educativos – Delegación de Educación – Ciudad de Mannheim</b> .....	<b>60</b>
<b>Servicios sociales/ayuda educativa – Delegación Servicio de Menores y Salud – Ciudad de Mannheim</b> .....	<b>62</b>
<b>Obra Social Estudiantil de Mannheim AÖR – Asesoramiento psicológico (PBS) y social</b> .....	<b>64</b>
<b>WEISSER RING – Oficina de Mannheim</b> .....	<b>66</b>

## Strukturelle Gewalt:

<b>antidiskriminierungsbüro mannheim e. V.</b> .....	10
<b>Arbeitsbereich Gewalt an Frauen und Prostitution –</b> Fachbereich Demokratie und Strategie – Stadt Mannheim .....	12
<b>Beauftragte für die Belange von Menschen mit Behinderungen –</b> Fachbereich Demokratie und Strategie – Stadt Mannheim .....	14
<b>BeKo Rhein Neckar –</b> Beratungs- und Koordinierungsstelle Psychosoziale Notfallversorgung Rhein Neckar .....	16
<b>Beratungsstelle Amalie</b> .....	18
<b>Fachstelle für Prävention und Soziales Lernen –</b> Jugendförderung – Fachbereich Jugendamt und Gesundheitsamt – Stadt Mannheim .....	24
<b>Fanprojekt Mannheim im</b> <b>Sportkreis Mannheim e. V.</b> .....	26
<b>Haus des Jugendrechts</b> .....	34
<b>Netzwerk "PräventiVernetzt in Mannheim"</b> .....	44
<b>Offene Tür Mannheim –</b> Lebensberatung .....	46
<b>Projektzentrum MIMI-Delta (mit Migranten für Migranten) –</b> Ethno-Medizinisches Zentrum e. V. ....	54

## Institutionelle Gewalt:

<b>Beauftragte für die Belange von Menschen mit Behinderungen –</b> Fachbereich Demokratie und Strategie – Stadt Mannheim .....	14
<b>Offene Tür Mannheim –</b> Lebensberatung .....	46

## Violencia estructural:

<b>antidiskriminierungsbüro mannheim e.V.</b> .....	10
<b>Área de Violencia contra la Mujer y Prostitución</b> – Delegación de Democracia y Estrategia – Ciudad de Mannheim .....	12
<b>Encargada de los Asuntos de Personas con Discapacidad</b> – Delegación de Democracia y Estrategia – Ciudad de Mannheim .....	14
<b>BeKo Rhein Neckar</b> – Asesoramiento y coordinación de urgencias psicosociales Rhein Neckar .....	16
<b>Centro de asesoramiento Amalie</b> .....	18
<b>Centro especializado de prevención y aprendizaje social</b> – Promoción Juvenil – Delegación de Menores y Salud – Ciudad de Mannheim .....	24
<b>Proyecto aficionado de Mannheim del Círculo Deportivo de Mannheim e.V.</b> .....	26
<b>Casa del Derecho Juvenil</b> .....	34
<b>Red "PräventiVernetzt in Mannheim"</b> .....	44
<b>Puerta Abierta Mannheim</b> – Orientación vital .....	46
<b>Centro de Proyectos MIMI-Delta (con migrantes para migrantes)</b> – Centro etnomédico e. V. ....	54

## Violencia institucional:

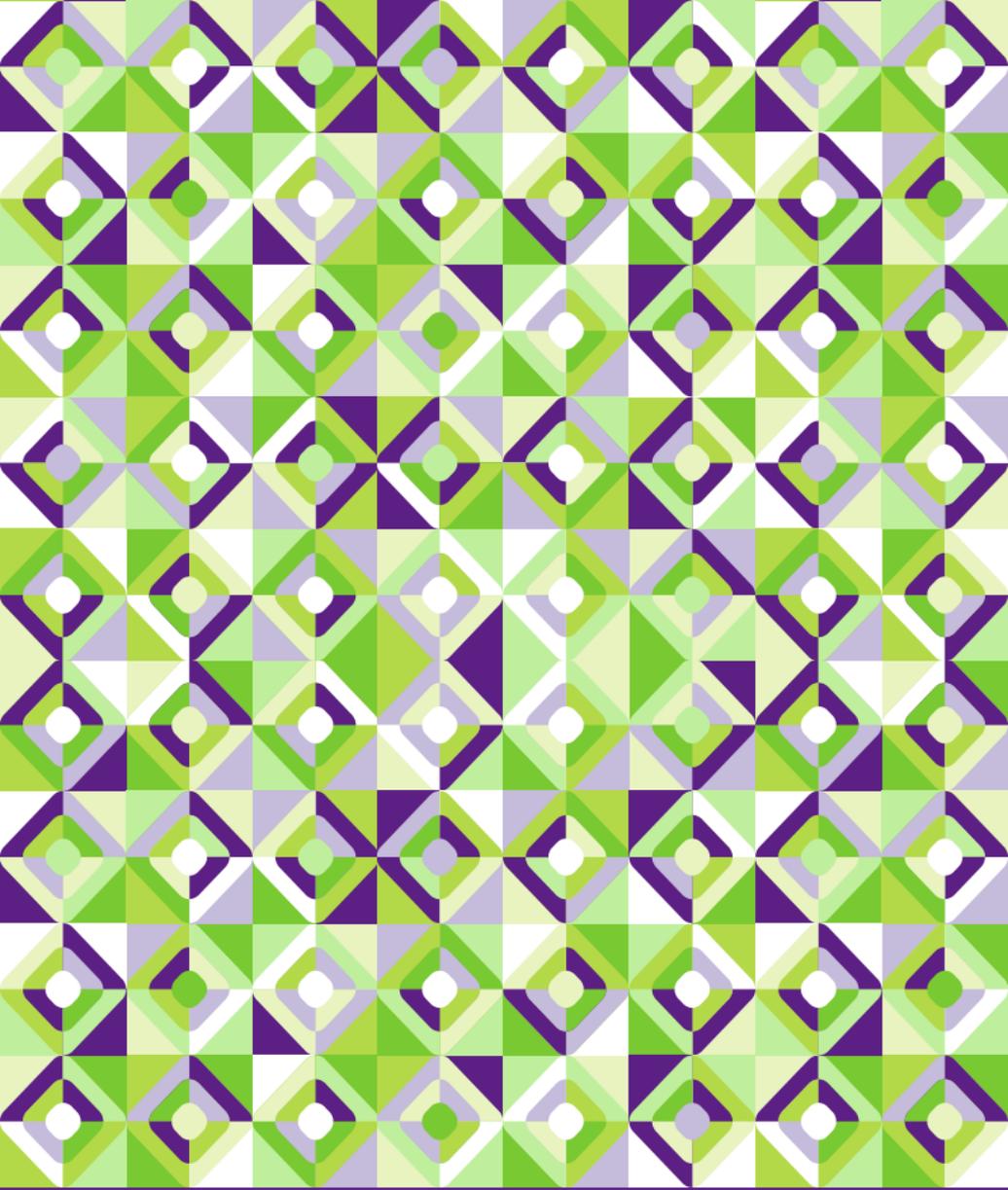
<b>Encargada de los Asuntos de Personas con Discapacidad</b> – Delegación de Democracia y Estrategia – Ciudad de Mannheim .....	14
<b>Puerta Abierta Mannheim</b> – Orientación vital .....	46

## Digitale Gewalt:

<b>Arbeitsbereich Gewalt an Frauen und Prostitution –</b> Fachbereich Demokratie und Strategie – Stadt Mannheim .....	12
<b>Beauftragte für die Belange von Menschen mit Behinderungen –</b> Fachbereich Demokratie und Strategie – Stadt Mannheim .....	14
<b>BeKo Rhein Neckar – Beratungs- und Koordinierungsstelle</b> Psychosoziale Notfallversorgung Rhein Neckar .....	16
<b>Fraueninformationszentrum (FIZ)</b> <b>des Mannheimer Frauenhaus e. V.</b> .....	28
<b>Haus des Jugendrechts</b> .....	34
<b>Frauen- und Kinderschutzhaus Heckertstift,</b> <b>Caritasverband Mannheim e.V.</b> .....	36
<b>Medienbildung Mannheim – Medienkompetenz für Kinder,</b> <b>Jugendliche und Multiplikatoren –</b> Fachbereich Jugendamt und Gesundheitsamt – Stadt Mannheim .....	40
<b>Offene Tür Mannheim –</b> Lebensberatung .....	46
<b>Polizeipräsidium Mannheim, Referat Prävention</b> .....	50
<b>pro Familia Mannheim e. V.</b> .....	52
<b>Schulsozialarbeit –</b> Fachbereich Bildung – Stadt Mannheim .....	60

## Violencia digital:

<b>Área de Violencia contra la Mujer y Prostitución – Delegación de Democracia y Estrategia – Ciudad de Mannheim</b> .....	<b>12</b>
<b>Encargada de los Asuntos de Personas con Discapacidad – Delegación de Democracia y Estrategia – Ciudad de Mannheim</b> .....	<b>14</b>
<b>BeKo Rhein Neckar – Asesoramiento y coordinación de urgencias psicosociales Rhein Neckar</b> .....	<b>16</b>
<b>Centro de Información para Mujeres (FIZ) de la Casa de Acogida de Mannheim e. V.</b> .....	<b>28</b>
<b>Casa del Derecho Juvenil</b> .....	<b>34</b>
<b>Casa refugio para mujeres y menores Heckertstift, Caritas Mannheim e.V.</b> .....	<b>36</b>
<b>Formación Medial de Mannheim – Competencia medial para niños, niñas, adolescentes y divulgadores – Delegación Servicio de Menores y Salud – Ciudad de Mannheim</b> .....	<b>40</b>
<b>Puerta Abierta Mannheim – Orientación vital</b> .....	<b>46</b>
<b>Jefatura de Policía de Mannheim, Unidad de Prevención pro familia Mannheim e. V.</b> .....	<b>50</b>
<b>Trabajo Social en Centros Educativos – Delegación de Educación – Ciudad de Mannheim</b> .....	<b>60</b>



Gefördert vom



Bundesministerium  
für Familie, Senioren, Frauen  
und Jugend

im Rahmen des Bundesprogramms

Demokratie *leben!*

Bündelkoordinierungsstelle

STADT **MANNHEIM**<sup>2</sup>

Beauftragter für  
Integration und Migration