



einander.MANifest
Mannheimer Bündnis
für ein Zusammenleben
in Vielfalt

La violence à de nombreuses facettes – Offres d'assistance à Mannheim



ZONTA
CLUB
MANNHEIM
MEMBER OF ZONTA INTERNATIONAL
EMPOWERING WOMEN
THROUGH SERVICE & ADVOCACY



Mannheimer
Frauenhaus e.V.

Mannheimer 
Abendakademie



Avant-propos

Gemeinsam gegen Gewalt (Ensemble contre la violence)

La violence est une forme de pouvoir qui est exercé contre la volonté d'une personne. Le recours à la violence envers une personne est ainsi toujours une attaque portée contre sa personnalité et l'inviolabilité de sa dignité. Les « droits de l'Homme inviolables et inaliénables » constituent la base de notre communauté humaine et sont inscrits comme principe directeur dans l'article 1 de notre Loi fondamentale. La mission clairement affirmée de l'État est d'assurer ce mandat constitutionnel. C'est pourquoi la renonciation à la violence individuelle est appliquée en Allemagne : en vertu de l'article 20 de notre Constitution, « tout le pouvoir de l'État émane du peuple ». Le « monopole du recours à la force » est transféré aux organes de l'État et est lié par la loi et le droit. Cela signifie que seul l'État est légitimement habilité à avoir recours à la force, mais que l'exercice de cette force est strictement limité à ce que les lois autorisent.

Toutefois, pour beaucoup, voire trop de personnes dans notre société, l'expérience de la violence est malheureusement une âpre réalité quotidienne. Qu'il s'agisse de violence verbale, d'une simple menace de violence ou du recours réel à la violence physique, sexuelle ou psychologique : chacune de ces formes de violence affaiblit l'intégrité de la personnalité de leurs victimes et se traduit par le mépris et le dénigrement de la dignité, de l'autodétermination et de la liberté de la personne concernée. Et cette violence laisse des traces de blessure dans la psyché et l'âme des personnes concernées : un sentiment d'impuissance et la honte, mais aussi la perte de la sécurité et de la confiance sociale ainsi que l'ébranlement de l'estime de soi sont les conséquences de la violence subie contre soi.

Il est d'autant plus important que les personnes victimes de violence aient la possibilité de parler des souffrances et de l'injustice qu'elles

ont subies et de se défendre. Les offres d'assistance sont indispensables pour venir en aide aux personnes concernées et les renforcer dans la transition de la vulnérabilité vécue et du rôle passif d'endurer les choses à un rôle actif d'affirmation de soi avec la capacité de se défendre.

Cette brochure vous fournit un aperçu des organisations sur place qui proposent aux personnes victimes de violence un tel soutien basé sur la confiance. C'est également un guide pour les offres de prévention qui mettent en lumière et expliquent la violence et ses mécanismes, proposent aussi des contremesures efficaces et qualifient dans ce domaine.

L'idée et la réalisation de cette liste sont nées de la coopération des associations partenaires de l'Alliance de Mannheim pour une vie commune dans la diversité (cf. www.einander-MAnifest.de): l'association Mannheimer Frauenhaus e. V. («Refuge pour femmes battues Mannheim»), conjointement avec la société Mannheimer Abendakademie und Volkshochschule GmbH («Académie du soir et université populaire Mannheim») et l'association ZONTA Club Mannheim e. V., a lancé l'initiative d'une union de partenaires pour former une alliance en vue de sensibiliser encore plus le public face au problème de la violence et de renforcer la vigilance et la capacité de la société de se défendre contre la violence. En harmonie avec l'esprit de la *Déclaration de Mannheim pour une vie commune dans la diversité*, les trois partenaires mentionnés de l'Alliance proposent aux institutions intéressées et déjà actives de se réseauter pour contrecarrer les différentes formes de violence en coordonnant la synergie des différentes offres, en échangeant réciproquement leurs expériences et perspectives, en appliquant des mesures et en réalisant des coopérations.

Le présent guide est un premier résultat impressionnant de ce travail de réseautage. C'est pourquoi nous remercions cordialement pour leur engagement les institutions mentionnées et, en particulier, les personnes responsables de la réalisation de ce merveilleux produit, c'est-à-dire Nazan Kapan, Tina Becker (association Mannheimer Frauenhaus e. V.) ainsi que Gabriele Smith, Birgit Himmelsbach (ZONTA Club Mannheim e. V.) et Mathias Ludwig (Mannheimer Abendakademie und Volkshochschule GmbH). Nous remercions également le Ministère fédéral de la famille, des personnes âgées, des femmes et de la jeunesse qui, dans le cadre de la promotion du programme « Vivre la démocratie! », a apporté son soutien financier à ce travail de réseautage ainsi qu'à l'impression de cette brochure.

Nous remercions aussi toutes les institutions qui présentent leurs offres dans ce présent guide qui existe également dans d'autres langues. Nous espérons qu'il permettra à un grand nombre de personnes concernées d'accéder plus facilement aux informations utiles.

Pour que le réseau formé par les institutions qui s'engagent contre la violence continue à se développer et que l'idéal d'une vie commune sans violence dans notre ville puisse se concrétiser chaque jour davantage.

Claus Preißler

*Beauftragter für Integration und Migration der Stadt Mannheim,
Bündniskoordinierungsstelle*

**(Responsable de l'intégration et de la migration de Mannheim,
service de coordination de l'Alliance)**



Inhalt

antidiskriminierungsbüro mannheim e. V.	10
Arbeitsbereich Gewalt an Frauen und Prostitution – Fachbereich Demokratie und Strategie – Stadt Mannheim	12
Beauftragte für die Belange von Menschen mit Behinderungen – Fachbereich Demokratie und Strategie – Stadt Mannheim	14
BeKo Rhein Neckar – Beratungs- und Koordinierungsstelle Psychosoziale Notfallversorgung Rhein Neckar	16
Beratungsstelle Amalie	18
Bezirksverein für soziale Rechtspflege	20
Ehe-, Familien- und Lebensberatung Mannheim	22
Fachstelle für Prävention und Soziales Lernen – Jugendförderung – Fachbereich Jugendamt und Gesundheitsamt – Stadt Mannheim	24
Fanprojekt Mannheim im Sportkreis Mannheim e. V.	26
Fraueninformationszentrum (FIZ) des Mannheimer Frauenhaus e. V.	28
Gesundheitstreffpunkt Mannheim	30
Gewaltambulanz am Universitätsklinikum Heidelberg	32
Haus des Jugendrechts	34
Frauen- und Kinderschutzhaus Heckertstift, Caritasverband Mannheim e.V.	36
Mannheimer Frauenhaus des Mannheimer Frauenhaus e. V.	38
Medienbildung Mannheim – Medienkompetenz für Kinder, Jugendliche und Multiplikatoren – Fachbereich Jugendamt und Gesundheitsamt – Stadt Mannheim	40



Sommaire

Bureau de lutte contre la discrimination Mannheim	10
Domaine Violence contre les femmes et prostitution – spécialité Démocratie et stratégie – ville de Mannheim	12
Responsable de la défense des intérêts des personnes handicapées – spécialité Démocratie et stratégie – ville de Mannheim	14
BeKo Rhein Neckar – Centre de consultation et de coordination Service d'urgence psychosociale Rhein Neckar	16
Centre de consultation Amalie	18
Association des structures de l'administration juridique	20
Consultation conjugale et familiale, conseil de vie Mannheim	22
Service spécialisé Prévention et apprentissage social – Promotion de la jeunesse – spécialité Aide à la jeunesse et service de la santé – ville de Mannheim	24
Projet Supporters de Mannheim du Cercle sportif Mannheim	26
FIZ – Centre de consultation spécialisée pour migrantes Association Refuge pour femmes Mannheim	28
Point de rencontre santé Mannheim	30
Clinique pour victimes de violence CHU de Heidelberg	32
Maison du droit de la jeunesse	34
Refuge pour femmes et enfants Heckertstift, association Caritas Mannheim	36
Refuge pour femmes Mannheim de l'association Refuge pour femmes Mannheim	38
Éducation aux médias Mannheim – compétence médiatique pour enfants, adolescents et relais d'opinion – spécialité Aide à la jeunesse et service de la santé – ville de Mannheim	40

Mother Hood e. V.	42
Netzwerk „PräventiVernetzt in Mannheim“	44
Offene Tür Mannheim – Lebensberatung	46
PLUS. Psychologische Lesben- und Schwulenberatung Rhein-Neckar e. V. – Angebote und Beratung zur Vielfalt von sexueller Orientierung und Geschlecht	48
Polizeipräsidium Mannheim, Referat Prävention	50
pro familia Mannheim e. V.	52
Projektzentrum MIMI-Delta (mit Migranten für Migranten) – Ethno-Medizinisches Zentrum e. V.	54
Psychologische Beratungsstelle – Notruf und Beratung für sexuell misshandelte Frauen und Mädchen e. V.	56
Psychologische Beratungsstelle für Erziehungs-, Paar- und Lebensfragen der evangelischen Kirche Mannheim (EKMa)	58
Schulsozialarbeit – Fachbereich Bildung – Stadt Mannheim	60
Soziale Dienste/Hilfen zur Erziehung – Fachbereich Jugendamt und Gesundheitsamt – Stadt Mannheim	62
Studierendenwerk Mannheim AÖR – Psychologische Beratung (PBS) und Sozialberatung	64
WEISSER RING – Außenstelle Mannheim	66
Impressum	67
Wegweiser	68



Association Mother Hood	42
Réseau de prévention « PräventiVernetzt in Mannheim »	44
Porte ouverte Mannheim – Conseil de vie	46
PLUS. Association Rhein-Neckar Consultation psychologique pour gays et lesbiennes – Offres et consultation sur la diversité de l'orientation sexuelle et du sexe	48
Préfecture de police de Mannheim, service Prévention	50
Association pro familia Mannheim	52
Centre de projets MIMI-Delta (avec migrants pour migrants) – Centre ethnomédical	54
Centre de consultation psychologique – Association Appel d'urgence et consultation pour femmes et filles victimes d'abus sexuels	56
Centre de consultation psychologique de l'Église évangélique de Mannheim pour les questions touchant à l'éducation, au couple et à la vie (EKMa)	58
Travail social en milieu scolaire – spécialité Formation – ville de Mannheim	60
Services sociaux/aides à l'éducation – spécialité Aide à la jeunesse et service de la santé – ville de Mannheim	62
Œuvres universitaires Mannheim – Consultation psychologique (PBS) et conseil social	64
WEISSER RING – Antenne Mannheim	66
Mentions légales	67
Guide	68



Bureau de lutte contre la discrimination Mannheim

Siège	Alphornstraße 2a, 68169 Mannheim
Horaires d'ouverture/ de consultation	Heures générales d'ouverture : Lundi et mardi de 09h00 à 12h00 Jeudi et vendredi de 09h00 à 12h00 Horaires de consultation téléphonique : Mardi de 11h00 à 12h00 Jeudi de 18h00 à 19h00 Vendredi de 09h00 à 10h00 Consultation sur rendez-vous
Quelles formes de violence sont traitées ?	Violence structurelle, p. ex., due à la racialisation ou à la discrimination, violence psychologique, p. ex., menaces
Offres d'aide contre la violence	Consultation (individuelle) personnelle, téléphonique ainsi que via conférence vidéo
Autres sujets/ priorités	Campagnes de sensibilisation/ateliers, relations publiques, manifestations (en partenariat), coordination réseau « Lutte contre la discrimination Mannheim »
Personnes adressées	Personnes victimes de discrimination



antidiskriminierungsbüro
mannheim e.v.

Accès à l'offre par

Téléphone: 0621-43689056
E-mail: info@adb-mannheim.de
Internet:
<https://adb-mannheim.de/>
<https://www.facebook.com/antidiskriminierungsbuero-mannheim-743841295799587/>
Instagram: adbmannheim

Travail de proximité?

Oui, en partie

Quelles langues sont disponibles?

Allemand, anglais, français, turc, autres langues au besoin

Accessibilité

Locaux au rez-de-chaussée accessibles aux personnes à mobilité réduite, toilettes accessibles aux fauteuils roulants, ascenseur, dépliant et site Web en langage simple, intervention d'interprètes en langues des signes et de vélotypistes ou moyens pour personnes non voyantes comme, p. ex., réalisation d'une version audio d'une exposition

Important à savoir

Consultation gratuite;
anonyme sur demande

Domaine Violence contre les femmes et prostitution – spécialité Démocratie et stratégie – ville de Mannheim

Siège	Rathaus E 5, 68159 Mannheim
Horaires d'ouverture/ de consultation	Horaires de bureau: Lundi à vendredi de 09h00 à 12h00
Quelles formes de violence sont traitées?	Toutes les formes de violence et de menace de violence, surtout contre les femmes et les filles; domaines, entre autres: violence domestique et dans le couple, violence dans l'environnement social proche, mariage forcé, traite des êtres humains, prostitution forcée et exploitation, violence sexuelle dans les lieux publics, harcèlement obsessionnel, harcèlement sexuel sur le lieu de travail, promotion du travail avec les agresseurs
Offres d'aide contre la violence	Consultation, consultation d'orientation. Harcèlement sexuel sur le lieu de travail (interne): bureau compétent chargé de clarifier la situation, consultation. Bureau d'accueil pour victimes de violence avec orientation ultérieure vers des services spécialisés
Autres sujets/ priorités	Consultation, défense des intérêts, travail de réseautage, conférences spécialisées, formation continue pour étudiant(e)s et personnes intéressées. Organisation de conférences. Formation continue pour apprenti(e)s et employé(e)s de l'administration
Personnes adressées	Les citoyennes et citoyens de la ville de Mannheim et les employé(e)s de l'administration

Accès à l'offre par

Téléphone: 0621-2939575
Fax: 0621-2939576
E-mail: eva.schaab@mannheim.de
Internet:
<https://www.mannheim.de/de/service-bieten/frauen-gleichstellung/anlaufstellen/gewalt>

Travail de proximité? Non**Quelles langues sont disponibles?**

Allemand, anglais, persan, pachtou, polonais, français, communication basique possible en espagnol et en turc. Au besoin, il sera fait appel à une interprète.

Accessibilité

Site Web en langage simple, accès aux personnes à mobilité réduite, ascenseur, toilettes et bureaux

Important à savoir

Notre travail est plutôt stratégique et structurel. Nous nous engageons pour que soit appliquée la Convention du Conseil de l'Europe sur la prévention et la lutte contre la violence à égard des femmes et la violence domestique (Convention d'Istanbul). En outre, nous sommes une interlocutrice pour tous les services spécialisés communaux pertinents ainsi que pour la politique et l'administration.

Responsable de la défense des intérêts des personnes handicapées – spécialité Démocratie et stratégie – ville de Mannheim

Siège	Rathaus E 5, 68159 Mannheim
Horaires d'ouverture/ de consultation	Veillez prendre rendez-vous si vous souhaitez un entretien personnel.
Quelles formes de violence sont traitées?	Violence institutionnelle – discrimination, violence structurelle – négligence
Offres d'aide contre la violence	Bureau d'accueil avec orientation ultérieure vers des services spécialisés
Autres sujets/ priorités	Consultation, défense des intérêts, travail de réseautage
Personnes adressées	Personnes handicapées

Accès à l'offre par

Téléphone: 0621-2932005
Fax: 0621-293472005
E-mail: ursula.frenz@mannheim.de
Internet:
www.mannheim.de/behindertenbeauftragte

Travail de proximité?

Oui, si nécessaire

Quelles langues sont disponibles?

Allemand, anglais et français
(connaissances de base; si nécessaire, intervention d'interprètes ou ajout d'un dispositif acoustique mobile)

Accessibilité

Site Web en langage simple
www.mannheim.de/leichtesprache
La mairie est accessible aux personnes à mobilité réduite. Des toilettes accessibles aux fauteuils roulants sont au rez-de-chaussée.

BeKo Rhein Neckar – Centre de consultation et de coordination Service d'urgence psychosociale Rhein Neckar

Siège	AWO Heidelberg, Adlerstraße 1/5, 69123 Heidelberg
Horaires d'ouverture/ de consultation	Horaires téléphonique : Lundi de 10h00 à 13h00 Mardi et jeudi de 14h00 à 17h00 Vendredi de 10h00 à 13h00 En dehors des horaires de consultation, il est possible de laisser un message sur le répondeur téléphonique pour être rappelé.
Quelles formes de violence sont traitées?	BeKo Rhein Neckar offre du soutien en cas d'événements très accablants. C'est le bureau d'accueil pour toutes les formes de violence. Le cas échéant, orientation vers des bureaux d'accueil spécialisés dans la région.
Offres d'aide contre la violence	Consultation psychologique téléphonique, information et orientation offerte aux différentes personnes adressées. Exceptionnellement aussi, consultation face à face.
Autres sujets/ priorités	BeKo Rhein Neckar offre du soutien après des événements très accablants (criminalité, décès, accidents, etc.). Il fait partie du service d'urgence psychosociale (PSNV). Son activité principale a lieu dans l'intervalle de temps de quelques jours à plusieurs semaines après un événement très accablant.

Personnes adressées Consultation pour personnes directement concernées et personnes indirectement concernées (partenaires, amies, membres de la famille, témoins, collègues, secouristes, etc.) ainsi que pour personnes qualifiées et force d'intervention

Accès à l'offre par Entremise par la police, par d'autres centres de consultation, équipes du service d'urgence psychosociale, etc. Les personnes concernées peuvent également prendre elles-mêmes contact.
Téléphone: 06221-7392116
E-mail: mail@beko-rn.de
Internet: www.beko-rn.de

Travail de proximité? Non

Quelles langues sont disponibles? Allemand

Accessibilité Locaux accessibles aux fauteuils roulants

Important à savoir La consultation est gratuite et, sur demande, anonyme.

Centre de consultation Amalie

Siège	Draisstraße 1, 68169 Mannheim
Horaires d'ouverture/ de consultation	Prises de rendez-vous possibles Lundi à jeudi de 08h00 à 17h00 Vendredi de 08h00 à 15h00 En cas d'urgence, aussi en dehors de ces horaires Consultation sans rendez-vous/ café des femmes: Mercredi de 16h00 à 18h00
Quelles formes de violence sont traitées?	Violence physique, violence psychologique – violence économique, violence sexuelle, violence structurelle
Offres d'aide contre la violence	Consultation individuelle – dans toutes les situations de la vie; en cas de grossesse; consultation juridique; soutien pour quit- ter le milieu; aide dans la recherche d'un travail, lors de démarches administratives et de visites médicales; accompagnement; consultation en ligne; travail de prévention
Autres sujets/ priorités	Consultation médicale gratuite; café des femmes; prise en charge ambulatoire dans un logement de transition
Personnes adressées	Les femmes dans le milieu de la prostitution et les femmes qui quittent le milieu de la prostitution.

Accès à l'offre par

Téléphone: 0621-46299530
Fax: 0621-97861954
E-mail: info@amalie-mannheim.de
Internet:
www.amalie-mannheim.de
<https://www.facebook.com/Amalie-Beratungsstelle-f%C3%BCr-Frauen-in-der-Prostitution-465514633551608/>
<https://www.instagram.com/beratungsstelleamalie/>
Personnellement; affichage dans les maisons de passe, référence d'autres organisations

Travail de proximité? Oui

Quelles langues sont disponibles?

Allemand, anglais, espagnol, turc, russe; autres langues disponibles par le biais d'interprètes; en outre, traductions possibles via téléphones portables et ordinateurs portables

Accessibilité

Dépliant en langage simple ainsi que différentes langues nationales; informations rédigées en phrases simples accompagnées de dessins; en outre, possibilité de louer des locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite; réduction des obstacles grâce au travail de proximité

Important à savoir

La consultation est gratuite.

Association des structures de l'administration juridique

Siège	U 4, 30, 68161 Mannheim
Horaires d'ouverture/ de consultation	Lundi à vendredi de 08h30 à 16h30 Sur rendez-vous
Quelles formes de violence sont traitées?	Violence physique / blessures corporelles entraînant des poursuites pénales, violence psychologique – harcèlement obsessionnel, contrainte, menaces, insultes
Offres d'aide contre la violence	Consultation générale, consultation individuelle, médiation victime-délinquant, entretiens en groupes/entretiens avec les familles, StopStalking
Autres sujets/ priorités	Logement accompagné (après une peine de détention); offres pour groupes dans l'établissement pénitentiaire; projet de suivi; projet parents-enfant; placement pour travaux d'intérêt général
Personnes adressées	Adultes, jeunes et adolescents devenus délinquants

Accès à l'offre par Téléphone: 0621-20917 (administration),
0621-1567354 (direction)
Fax: 0621-15699322
E-mail: info@bezirksverein-mannheim.de
Internet:
<https://www.bezirksverein-mannheim.de>
Prise de contact personnelle. Dépliant
(disponible également sur le site Web)

Travail de proximité? Oui, en partie

**Quelles langues
sont disponibles?** Allemand, anglais, matériel d'information
partiellement en turc, invitation possible
d'une interprète ou traductrice (culturelle)

Accessibilité Accès non adapté aux personnes à mobilité
réduite vu que l'organisation se trouve
dans une construction ancienne classée
monument historique.

Important à savoir La consultation est gratuite ;
la consultation requise et la spécialité
appropriée peuvent être préalablement
clarifiées par téléphone ou e-mail.

Consultation conjugale et familiale, conseil de vie Mannheim

Siège	D6, 9-11, 68159 Mannheim
Horaires d'ouverture/ de consultation	Secrétariat: Lundi à vendredi de 09h00 à 16h00 Jeudi de 09h00 à 17h30 ou répondeur téléphonique Consultation sur rendez-vous. Rappel téléphonique anonyme.
Quelles formes de violence sont traitées?	Violence physique, violence psychologique – violence émotionnelle, violence sexuelle
Offres d'aide contre la violence	Consultation individuelle et de couple; consultation pour hommes; constellations systémiques; éventuellement orientation vers d'autres services/services spécialisés; prévention de la violence
Autres sujets/ priorités	Problèmes conjugaux ou de couple, conflits familiaux, difficultés sexuelles, séparation et divorce, adieux et tristesse, autres thèmes de la vie
Personnes adressées	Adultes, époux, couples, familles



Accès à l'offre par

Téléphone: 0621-155333
Fax: 0621-13778
E-mail: info@eheberatung-mannheim.de
Internet: www.eheberatung-mannheim.de
Formes de consultation:
Consultation présentielle ainsi que
par téléphone, vidéo, e-mail et chat

Travail de proximité?

Non

**Quelles langues
sont disponibles?**

Allemand, anglais, italien, espagnol

Accessibilité

Ascenseur, toilettes accessibles
aux fauteuils roulants

Important à savoir

Le premier entretien est gratuit. Nous prions de bien vouloir participer aux frais pour les autres séances de consultation. Cette participation est fonction de votre revenu. La valeur indicative par séance correspond à deux pourcent de votre revenu net. Dans des cas exceptionnels, cette règle ne sera pas appliquée. La consultation aura quand même lieu. Veuillez vous entretenir avec votre conseiller/ conseillère sur la question financière.

Service spécialisé Prévention et apprentissage social – Promotion de la jeunesse – spécialité Aide à la jeunesse et service de la santé – ville de Mannheim

Siège	D7, 2 a- 4, Chambre 6, 68159 Mannheim
Horaires d'ouverture/ de consultation	Lundi à jeudi de 09h00 à 15h00
Quelles formes de violence sont traitées?	Offres de prévention sur l'apprentissage social pour les enfants et adolescents dans les écoles de Mannheim et dans l'encadrement des jeunes (violence verbale, physique et psychologique, exclusion)
Offres d'aide contre la violence	Entremise, mise en place et coordination d'offres et de projets; formations continues; ateliers; offres pour et avec relais d'opinion
Autres sujets/ priorités	Coordination du réseau de prévention «PräventiVernetzt in Mannheim»
Personnes adressées	Enfants et adolescents, relais d'opinion de Mannheim

Accès à l'offre par Téléphone: 0621-2933597
E-mail: 58.praevention@mannheim.de
Internet:
<http://kinderundjugendbildung.majo.de/soziales-lernen/>

Travail de proximité? Oui

Quelles langues sont disponibles? Allemand

Accessibilité Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite, toilettes accessibles aux fauteuils roulants

Important à savoir L'école et l'encadrement des jeunes sont les lieux de vie centraux qui offrent aux enfants et adolescents la possibilité d'interagir dans des groupes hétérogènes. Le renforcement de la personnalité et les compétences sociales acquièrent une importance accrue comme base pour le succès du mode de vie et de la maîtrise de la vie.

Projet Supporters de Mannheim du Cercle sportif Mannheim

Siège

Bureau : Merowingerstraße 15,
68259 Mannheim
Bureau d'accueil : Carl-Benz-Stadion,
Theodor-Heuss-Anlage 20,
68165 Mannheim

Horaires d'ouverture/ de consultation

Bureau : sur rendez-vous
Bureau d'accueil : les jours de matches

Quelles formes de violence sont traitées ?

Violence physique, violence structurelle –
discrimination, discrimination sociale

Offres d'aide contre la violence

Ateliers de prévention et éducatifs sur la violence et l'extrémisme de droite dans le football, sur le racisme et les discours haineux sur Internet. Les jours de matches, présence fréquente d'« interprètes » / de médiateurs entre les supporters et les organismes de réglementation pour désamorcer les conflits naissants.

Autres sujets/ priorités

Conflits avec des institutions; créer/permettre l'accès à des offres sociales; consultation des personnes adressées; les supporters s'adressent à nous, principalement, en raison d'interdictions de stade. Il est, toutefois, possible de nous contacter pour tous les types de problèmes; le cas échéant, nous orienterons la personne concernée vers les services spécialisés et l'accompagnerons si elle le souhaite. U18 Déplacements à l'extérieur avec nuitée et programme-cadre, programmes de loisirs.



Personnes adressées Supporters jeunes et adolescents du club SV Waldhof Mannheim de 14 à 27 ans

Accès à l'offre par Téléphone:
0176-56859384, 0621-72493454,
0176-56859386, 0176-45631089
E-mail: balbach@sportkreis-ma.de,
willig@sportkreis-ma.de,
dornbusch@sportkreis-ma.de
Internet:
<https://www.sportkreis-ma.de/fanprojekt/>
[https://www.facebook.com/
FanprojektMannheim/](https://www.facebook.com/FanprojektMannheim/)
Accompagnement personnel de la
personne concernée au bureau d'accueil
durant les jours de matches

Travail de proximité? Oui

Quelles langues sont disponibles? Allemand, anglais; utilisation possible d'applications de traduction

Accessibilité Le bureau est accessible aux handicapés.

Important à savoir La consultation est gratuite.

FIZ – Centre de consultation spécialisée pour migrantes Association Refuge pour femmes Mannheim

Siège	Eichendorffstraße 66-68, 68167 Mannheim
Horaires d'ouverture/ de consultation	Lundi, mardi, jeudi, vendredi de 09h00 à 12h00 Mercredi de 16h00 à 18h00 Il est possible de laisser un message sur le répondeur téléphonique en dehors des horaires de consultation. Sur rendez-vous.
Quelles formes de violence sont traitées?	Violence domestique, violence physique, violence psychologique, harcèlement obsessionnel, violence sexuelle, violence numérique
Offres d'aide contre la violence	Consultation individuelle (téléphonique/ personnelle), offres pour groupes, consultation spécialisée, consultation de parents/ami(e)s, accompagnement lors de rendez-vous sensibles, sensibilisation par le biais de relations publiques
Autres sujets/ priorités	Séparations/divorces; comment gagner sa vie après le divorce; perspectives professionnelles; expulsions de domicile/ mises à l'écart/loi sur la protection contre la violence; consultation pour les femmes considérant un séjour dans un refuge pour femmes ou dans un logement protégé/ offres pour femmes réfugiées



Personnes adressées	Femmes à partir de 18 ans
Accès à l'offre par	Téléphone: 0621-379790 Fax: 0621-3393314 E-mail: fraueninformationszentrum@t-online.de Internet: www.frauenhaus-fiz.de Personnellement
Travail de proximité?	Non
Quelles langues sont disponibles?	Allemand, anglais, turc sur place; dans les cas exceptionnels, il est, en outre, possible de faire appel aux services d'un(e) interprète par conférence téléphonique
Accessibilité	Site Web présenté en langues des signes, en plusieurs langues ainsi qu'en langage simple; le centre de consultation se trouve au rez-de-chaussée.
Important à savoir	La consultation est gratuite, confidentielle et anonyme.

Point de rencontre santé Mannheim

Siège	Max-Joseph-Straße 1, 68167 Mannheim
Horaires d'ouverture/ de consultation	Horaires de consultation téléphonique: Lundi de 09h00 à 12h00 Mercredi de 16h00 à 19h00 Jeudi de 09h00 à 12h00 Horaires de consultation personnelle: Mardi de 10h00 à 12h00 Mercredi de 17h00 à 19h00 ou sur rendez-vous
Quelles formes de violence sont traitées?	Violence psychologique ou physique
Offres d'aide contre la violence	Nous orientons vers d'autres services (spécialisés). Sur demande, nous clarifions aussi si les personnes concernées doivent créer un groupe d'entraide et les assistons en cas de création d'un nouveau groupe d'entraide. Actuellement, il existe divers groupes d'entraide, p. ex., sur les troubles de stress post-traumatique ainsi que sur la violence et les abus sexuels durant l'enfance.

Autres sujets/ priorités	Groupes d'entraide, conseil aux patients
Personnes adressées	Jeunes adultes et adultes, personnes souffrant de maladies chroniques ou psychiques ou de sujets sociaux
Accès à l'offre par	Téléphone: 0621-3391818 E-mail: gesundheitstreffpunkt-mannheim@t-online.de Internet: www.gesundheitstreffpunkt-mannheim.de Personnellement
Travail de proximité?	Non
Quelles langues sont disponibles?	Allemand, turc
Accessibilité	Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite par une rampe dans la cour et un ascenseur; toilettes accessibles aux fauteuils roulants. Sur notre site Web, vous trouverez plus d'informations en langage simple sur l'entraide et les groupes d'entraide.
Important à savoir	Nous encourageons l'engagement bénévole dans actuellement 240 groupes d'entraide actifs à Mannheim.

Clinique pour victimes de violence CHU de Heidelberg

Siège	Voßstraße 2, 69115 Heidelberg
Horaires d'ouverture/ de consultation	La clinique est ouverte 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 durant toute la semaine. Les visites médicales sont possibles à tout moment. Un entretien téléphonique préliminaire est requis dans tous les cas.
Quelles formes de violence sont traitées ?	Toutes les formes de violence physique et sexuelle, y compris la maltraitance infantile et les abus sexuels sur les enfants
Offres d'aide contre la violence	Examen médico-légal et confidentiel des blessures indépendant de la procédure et documentation pouvant être utilisée dans une procédure légale; préservation des traces et des indices sur le corps et les vêtements; expertise; examens complémentaires, p. ex.: analyses chimiques et toxicologiques, examens radiologiques médico-légaux.
Autres sujets/ priorités	Sur demande, information sur les centres de consultation appropriés et entremise d'offres correspondantes (p. ex.: suivi médical complémentaire, contact avec des centres d'assistance de victimes et des bureaux de consultation juridique); consultation téléphonique sur les questions cliniques et médico-légales, en particulier, pour les médecins.

Personnes adressées Victimes de violence de tous âges, de tous sexes et de toutes nationalités

Accès à l'offre par Téléphone: 0152-54648393

Travail de proximité? En partie

Quelles langues sont disponibles? Allemand, anglais

Accessibilité Il n'y a malheureusement pas encore d'accès adapté aux personnes à mobilité réduite.

Important à savoir Website:
www.klinikum.uni-heidelberg.de/rechts-und-verkehrsmedizin/leistungsspektrum/medizin/gewaltambulanz
Instagram et Facebook:
@gewaltambulanzheidelberg

Maison du droit de la jeunesse

Siège	Heinrich-Lanz-Str. 38, 68165 Mannheim
Horaires d'ouverture/ de consultation	Horaires de bureau et consultation juridique sur rendez-vous pour toutes les questions juridiques: Mercredi de 15h00 à 17h00 Médiation victime-délinquant: Mardi et jeudi de 14h00 à 17h00
Quelles formes de violence sont traitées?	Toutes
Offres d'aide contre la violence	Consultation juridique assurée par l'association des avocats de Mannheim pour toutes les questions juridiques; médiation victime-délinquant par l'association des structures de l'administration juridique; consultation individuelle par le service d'assistance à la jeunesse dans le cadre de la procédure pénale (par téléphone et personnellement)



**Autres sujets/
priorités** Consultation, accompagnement et prise
en charge par le service d'assistance à la
jeunesse dans le cadre de la procédure
pénale en cas de délits

Personnes adressées Enfants, adolescents, jeunes adultes
(jusqu'à 21 ans)

Accès à l'offre par Téléphone: 0621-2933619
info@hdjr-mannheim.de
Internet:
www.hdj-r-mannheim.de
[https://www.facebook.com/
HausdesJugendrechts](https://www.facebook.com/HausdesJugendrechts)
[https://www.instagram.com/
hdjr.mannheim](https://www.instagram.com/hdj-r-mannheim)

Travail de proximité? Au cas par cas, si nécessaire

**Quelles langues
sont disponibles?** Si nécessaire, les entretiens peuvent
se faire avec des interprètes.

Accessibilité Salles de consultation et bureaux
accessibles aux personnes à mobilité
réduite

Refuge pour femmes et enfants Heckertstift, association Caritas Mannheim

Siège	Mannheim
Horaires d'ouverture/ de consultation	Lundi à jeudi de 08h00 à 17h00 Vendredi de 08h00 à 16h00
Quelles formes de violence sont traitées ?	Violence domestique, violence physique, violence psychologique, harcèlement obsessionnel, violence numérique, (menace de) mariage forcé
Offres d'aide contre la violence	Consultation individuelle (téléphonique/ personnelle); consultation spécialisée; consultation de parents/ami(e)s; travail de relations publiques et de prévention; offres de formation continue pour bénévoles et professionnels
Autres sujets/ priorités	Séparation/divorce; informations sur le droit de garde et le droit de visite; comment gagner sa vie après le divorce; perspectives professionnelles; expulsion du domicile/mise à l'écart/loi sur la protection contre la violence; consultation pour les femmes considérant un séjour dans un refuge pour femmes

Personnes adressées	Femmes à partir de 18 ans
Accès à l'offre par	Postfach 101455, 68014 Mannheim Téléphone: 0621-411068 ou numéro gratuit 0800 100 8121 Fax: 0621-411069 E-mail: heckertstift@caritas-mannheim.de
Travail de proximité?	Au cas par cas
Quelles langues sont disponibles?	Allemand, anglais, français, italien, albanais, turc
Accessibilité	Accueil de personnes handicapées après concertation individuelle
Important à savoir	Consultation également après l'intervention de la police

Refuge pour femmes Mannheim de l'association Refuge pour femmes Mannheim

Siège	Mannheim
Horaires d'ouverture/ de consultation	Horaires de consultation téléphonique Lundi à jeudi de 09h00 à 15h00 Vendredi de 09h00 à 12h00 Permanence : Lundi à vendredi de 20h00 à 06h00 Samedi, dimanche, jours fériés de 20h00 à 12h00
Quelles formes de violence sont traitées?	Violence physique, violence psychologique, harcèlement obsessionnel, violence sexuelle, violence structurelle
Offres d'aide contre la violence	Sur demande, uniquement consultation téléphonique. Dès que la femme habite dans le refuge : consultation individuelle, offres pour groupes, accompagnement lors de rendez-vous sensibles, garde des enfants.
Autres sujets/ priorités	Travail systémique ; consultation spécialisée des personnes traumatisées ; consultation sur la situation financière, l'éducation des enfants, la situation juridique, la recherche de logement, etc. ; sensibilisation ; travail de relations publiques



Personnes adressées	Femmes à partir de 18 ans avec leurs enfants
Accès à l'offre par	Postfach 121348, 68064 Mannheim Téléphone: 0621-744242 Fax: 0621-744243 E-mail: fachbereich-frauen@frauenhaus-fiz.de Internet: https://www.frauenhaus-fiz.de/frauenhaus.html Par le biais de centres de consultation, d'institutions, de la police, d'ami(e)s, de connaissances, de dépliants, etc.
Travail de proximité?	Non
Quelles langues sont disponibles?	Allemand, anglais, finlandais, turc. Toutes les autres langues sont possibles par le biais d'interprètes et/ou de moyens techniques.
Accessibilité	Langage simple sur le site Web et les dépliants; dépliants en braille; vidéo en langues des signes sur le site Web; brochure en langues des signes; appartement meublé accessible aux handicapés dans le refuge pour femmes (accessible aux fauteuils roulants)
Important à savoir	Sensibilisation de la société à la violence domestique par le biais de travail de relations publiques ciblé

Éducation aux médias Mannheim – compétence médiatique pour enfants, adolescents et relais d'opinion – spécialité Aide à la jeunesse et service de la santé – ville de Mannheim

Siège	D 7, 2a-4, Chambre 11, 68159 Mannheim
Horaires d'ouverture/ de consultation	Lundi à vendredi de 09h00 à 15h00
Quelles formes de violence sont traitées?	Violence numérique
Offres d'aide contre la violence	Projets, consultation, réunions de parents, travail avec relais d'opinion, formations continues et ateliers
Autres sujets/ priorités	Protection de la jeunesse face aux médias, projets médiatiques créatifs
Personnes adressées	Enfants et adolescents

Accès à l'offre par	Téléphone: 0621-2933599 E-mail: juergen.held@mannheim.de Internet: https://medienbildung.majo.de/
Travail de proximité?	Projets, formations continues, consultation et éducation aux médias dans les écoles et institutions
Quelles langues sont disponibles?	Allemand
Accessibilité	Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite, toilettes accessibles aux fauteuils roulants
Important à savoir	Le but de toutes ces offres est de fournir une compétence médiatique sociale et de promouvoir une utilisation responsable des médias dans toutes ses facettes.

Association Mother Hood

Siège	Villenstraße 6, 53129 Bonn
Horaires d'ouverture/ de consultation	Lundi, mercredi et jeudi de 09h00 à 14h30 Numéro d'assistance: Mercredi de 12h00 à 14h00 Jeudi de 19h00 à 21h00
Quelles formes de violence sont traitées?	Violence physique – violence pendant la grossesse et l'accouchement (immobilisation, examens gynécologiques douloureux, interventions médicales), violence psychologique – insultes, ne pas être prise au sérieux
Offres d'aide contre la violence	Numéro d'assistance, consultation, informations sur les droits pendant la grossesse et l'accouchement
Autres sujets/ priorités	Représentation des intérêts des personnes concernées vers l'extérieur; travail de presse et de relations publiques; participation à des tables rondes, conférences, débats publics, exposés, congrès (spécialisés), études, groupes de travail et comités; informations sur les sujets d'actualité et publication de prises de position.
Personnes adressées	Les parents en général; les femmes en particulier

Accès à l'offre par

Numéro d'assistance: 0228-24048632
E-mail: info@mother-hood.de
Internet:
<https://www.mother-hood.de>
<https://www.mother-hood.de/aktuelles/stellungnahmen.html>
<https://www.facebook.com/motherhoodev/>
https://www.instagram.com/mother_hood_ev/?hl=de
https://twitter.com/verein_mh?lang=de
<https://hilfetelefon-schwierige-geburt.de/>
Numéro d'assistance: 0228-92959970

Travail de proximité? Non

Quelles langues sont disponibles? Allemand, anglais

Accessibilité Il n'y a malheureusement pas encore d'accès adapté aux personnes à mobilité réduite.

Important à savoir Sensibilisation de la société sur les problèmes structurels/la violence lors de l'assistance à l'accouchement. Le numéro d'assistance en cas d'accouchement difficile est anonyme et confidentiel. Les conseillères sont des thérapeutes/spécialistes formées et expérimentées dans le domaine des accouchements difficiles.

Réseau de prévention «PräventiVernetzt in Mannheim»

Siège	D7, 2a – 4, 68159 Mannheim c/o Jugendförderung
Horaires d'ouverture/ de consultation	Réunions: env. deux fois par an / réunions de travail: sur rendez-vous
Quelles formes de violence sont traitées?	Violence physique, psychologique et sexuelle. Violence structurelle – discrimination, extrémisme, dépendance, violence numérique
Offres d'aide contre la violence	Échange de savoir-faire et d'expérience. Manifestations et projets réalisés en communs.
Autres sujets/ priorités	Développer des offres de prévention ciblées dans le domaine de l'apprentissage social. Établir et promouvoir le travail de prévention comme offre éducative extrascolaire.

Personnes adressées	Les organisations à but non lucratif de prévention dans le domaine de l'apprentissage social pour enfants et adolescents.
Accès à l'offre par	Service spécialisé dans la prévention et l'apprentissage social Téléphone: 0621-2933597 58.praevention@mannheim.de Site Web en cours de réalisation
Travail de proximité?	Non
Quelles langues sont disponibles?	Allemand
Accessibilité	En fonction du lieu de la manifestation
Important à savoir	Les nombreux projets et les nombreuses offres de «PräventiVernetzt in Mannheim» sont disponibles sur des affiches et à l'adresse numérique indiquée ci-dessus.

Porte ouverte Mannheim – Conseil de vie

Siège	F 2, 6 (4ème étage), 68159 Mannheim
Horaires d'ouverture/ de consultation	Lundi, mardi et jeudi de 09h00 à 12h00 de 14h00 à 17h00 Mercredi de 14h00 à 17h00 Vendredi de 09h00 à 12h00 sur rendez-vous
Quelles formes de violence sont traitées?	Toutes
Offres d'aide contre la violence	Entretiens sur toutes les formes de violence et sur les conflits dans le couple; orientation
Autres sujets/ priorités	Consultation et accompagnement psychologique, social et pastoral

Personnes adressées	Toutes
Accès à l'offre par	Téléphone: 0621-16066 E-mail: mannheim@offene-tuer.net Internet: www.offene-tuer-mannheim.org
Travail de proximité?	Non
Quelles langues sont disponibles?	Allemand
Accessibilité	Sur rendez-vous, possibilité d'utiliser des locaux accessibles et adaptés aux personnes à mobilité réduite; sinon, marche pour accéder au local; toilettes accessibles aux fauteuils roulants; ascenseur
Important à savoir	Discret; sur demande, anonyme; gratuit

PLUS. Association Rhein-Neckar Consultation psychologique pour gays et lesbiennes – Offres et consultation sur la diversité de l'orientation sexuelle et du sexe

Siège	Max-Joseph-Straße 1, 68167 Mannheim
Horaires d'ouverture/ de consultation	Mardi de 16h00 à 18h00 Jeudi de 09h00 à 11h00 Sur rendez-vous
Quelles formes de violence sont traitées?	Violence physique – agressions physiques, violence dans les couples, violence structurelle, discrimination
Offres d'aide contre la violence	Consultation individuelle, consultation de couple, en coopération avec le point de rencontre santé, soutien lors de la création de groupes d'entraide, réunions d'information, exposés
Autres sujets/ priorités	Consultation et accompagnement de personnes LGBTQIA+ réfugiées; santé sexuelle; ateliers scolaires visant à mettre fin aux préjugés et à la discrimination; prévention de la violence; travail de réseautage visant à mettre fin aux discriminations et à prévenir la violence.



Personnes adressées	Personnes lesbiennes, gays, trans, transgenres, intersexes et queers
Accès à l'offre par	Téléphone: 0621-3362110 E-mail: team@plus-rheinneckar.de Internet: www.plus-mannheim.de Programmes, brochures
Travail de proximité?	Non
Quelles langues sont disponibles?	Allemand, anglais; coopération avec des interprètes
Accessibilité	Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite; toilettes accessibles aux fauteuils roulants; ascenseur; plancher à niveau; brochure en langage simple; disposition à travailler avec un(e) interprète en langues des signes
Important à savoir	Il existe actuellement quatre consultations gratuites pour les personnes de plus de 28 ans; la consultation est gratuite pour les habitants de Mannheim jusqu'à 27 ans révolus et leurs parents.

Préfecture de police de Mannheim, service Prévention

Siège	L 6, 12, 68161 Mannheim
Horaires d'ouverture/ de consultation	Lundi à vendredi de 07h30 à 16h00
Quelles formes de violence sont traitées?	Harcèlement moral/harcèlement en ligne, violence sexuelle, violence domestique, harcèlement obsessionnel, violence extrémiste, violence contre les femmes, violence à l'école
Offres d'aide contre la violence	Conférences sur le harcèlement moral/ harcèlement en ligne, la prévention de violence sexuelle contre les enfants, la violence domestique, le harcèlement obsessionnel; sicher.unterwegs. – violence contre les femmes dans les lieux publics, violence extrémiste; en outre, conférences dans les écoles sur la prévention de la violence et des dépendances ainsi que sur la sécurité avec les médias.
Autres sujets/ priorités	Protection des victimes, courage civique, prévention de l'extrémisme, sécurité administrative, travail de réseautage, entremise de projets/ateliers
Personnes adressées	Écoliers/écolières, directions d'établissements scolaires, service de travail social en milieu scolaire, encadrement des jeunes, relais d'opinion, adultes, personnes âgées, décisionnaires politiques communaux, directions administratives, etc.

Accès à l'offre par Téléphone: 0621-174-1201
Fax: 0621-174-1247
E-mail:
mannheim.pp.praevention@polizei.bwl.de

Travail de proximité? Exposés présents sur place, podcast
et vidéographie, exposés en ligne

**Quelles langues
sont disponibles?** Allemand

Accessibilité Locaux accessibles aux personnes à
mobilité réduite ; ascenseur ; sites Web
de www.polizeiberatung.de et des
associations de prévention en langage
simple

Important à savoir Réseautage étroit avec les associations
régionales de prévention
Kommunale Kriminalprävention
RheinNeckar e. V.,
Sicheres Heidelberg e. V. et
Sicheres Mannheim e. V.
Coordination de la protection réseautée
des victimes dans la région, avec échange
d'expérience une fois par an, ouvert à
toutes les institutions et organisations
familiarisées, entre autres, avec la
protection des victimes et le soutien
aux victimes. Organisatrice de la lettre
d'information : «Prévention actuelle –
Informations de la préfecture de police de
Mannheim»

Association pro familia Mannheim

Siège	Tullastraße 16 a, 68161 Mannheim
Horaires d'ouverture/ de consultation	en règle générale: chaque jour de 10h00 à 14h00 Consultation uniquement sur rendez-vous; prière de prendre rendez-vous par téléphone.
Quelles formes de violence sont traitées?	Violence physique, violence psychologique – harcèlement obsessionnel, violence verbale, violence vécue, violence économique, violence sexuelle, violence numérique
Offres d'aide contre la violence	Consultation individuelle (téléphonique/ personnelle), consultation de groupe, consultation en ligne
Autres sujets/ priorités	Consultation juridique
Personnes adressées	Les femmes enceintes en conflit de grossesse, les personnes devenant parents, les parents, les adolescents, les groupes d'adultes

Accès à l'offre par	Téléphone: 0621-27720 Fax: 0621-1223014 E-mail: mannheim@profamilia.de Internet: https://www.profamilia.de
Travail de proximité?	Non
Quelles langues sont disponibles?	Allemand, anglais, turc
Accessibilité	Langage simple, intervention d'interprètes en langues des signes
Important à savoir	Les consultations pour femmes enceintes, pour personnes devenant parents ainsi que pour parents avec enfants de moins de 3 ans sont toujours gratuites; pour la plupart des autres consultations, les autres personnes recevant une consultation individuelle et de couple ainsi qu'une consultation juridique sont invitées à payer un tarif ou à faire un don. La consultation aura lieu même en cas de difficultés financières.

**Centre de projets MIMI-Delta
(avec migrants pour migrants) –
Centre ethnomédical**

Siège	Alphornstraße 2 a, 68169 Mannheim
Horaires d'ouverture/ de consultation	Uniquement sur rendez-vous
Quelles formes de violence sont traitées?	Violence directe, violence structurelle, violence institutionnelle, violence sexuelle, violence psychologique, violence économique, violence physique, violence domestique, violence sociale
Offres d'aide contre la violence	Formations de personnel qualifié, formations continues de médiateurs/ médiatrices, supervisions, réunions d'information
Autres sujets/ priorités	Travail intensif de relations publiques pour sensibiliser la société urbaine.
Personnes adressées	Personnes issues de la migration, femmes et hommes réfugiés



MiMi Gewaltprävention
Mit Migranten
für Migranten

Accès à l'offre par

Téléphone: 0621-17894030
E-Mail: mannheim@ethnomed.com,
niwin.safar@mimi-delta.org
Internet:
<https://www.mimi-gegen-gewalt.de>
<https://www.facebook.com/mimmidelta>

Travail de proximité?

Oui, en partie

**Quelles langues
sont disponibles?**

Albanais, arabe, allemand, anglais, français,
kurde, pachtou, persan (farsi/dari), russe,
serbocroate, turc

Accessibilité

Guide en langage simple; locaux
accessibles et adaptés aux personnes à
mobilité réduite

Important à savoir

Nous proposons également des formations
complètes pour médiateurs/médiatrices
dans le domaine de la prévention de la
violence. La participation est gratuite.

Centre de consultation psychologique – Association Appel d'urgence et consultation pour femmes et filles victimes d'abus sexuels

Siège	O 6, 9, 68161 Mannheim
Horaires d'ouverture/ de consultation	Lundi de 09h00 à 12h00 Mardi de 16h00 à 18h00 Mercredi de 09h00 à 12h00 Jeudi de 14h00 à 16h00 Sur rendez-vous
Quelles formes de violence sont traitées?	Violence sexuelle: abus sexuel, contrainte sexuelle, harcèlement sexuel et viol
Offres d'aide contre la violence	Consultation et thérapie, intervention de crise, consultation pour personnes de référence, consultation spécialisée, consultation spécialisée en cas de présence d'une personne qualifiée expérimentée selon l'article 8a du code social VIII (SGB VIII), supervision, prévention dans les jardins d'enfants, les écoles et d'autres organisations

Autres sujets/ priorités	Sensibilisation du public, exposés spécialisés, formations continues, conférences sur la prévention
Personnes adressées	Femmes, filles, garçons, parents protecteurs, personnes qualifiées de sphères, institutions, associations psychosociales, pédagogiques, juridiques et médicales
Accès à l'offre par	Téléphone: 0621-10033 E-mail: team@maedchennotruf.de Internet: https://www.maedchennotruf.de
Travail de proximité?	Non
Quelles langues sont disponibles?	Allemand, anglais
Accessibilité	Petit ascenseur; informations en langage simple.
Important à savoir	La consultation et la thérapie sont gratuites.

Centre de consultation psychologique de l'Église évangélique de Mannheim pour les questions touchant à l'éducation, au couple et à la vie (EKMa)

Siège	M 1, 9 a, 68161 Mannheim
Horaires d'ouverture/ de consultation	Lundi, mardi et jeudi de 09h00 à 16h00 Mercredi de 09h00 à 10h30 de 13h00 à 16h00 Vendredi de 09h00 à 14h00 Sur rendez-vous
Quelles formes de violence sont traitées?	Violence psychologique, violence physique, violence sexuelle dans des modalités, aspects et contextes à chaque fois différents
Offres d'aide contre la violence	Consultation individuelle; consultation de couple; consultation familiale; offres pour groupes; consultation spécialisée (y compris la consultation spécialisée en cas de signes indiquant une mise en danger du bien-être de l'enfant en cas de présence d'une personne qualifiée expérimentée selon l'article 8a du code social VIII (SGB VIII); le cas échéant, orientation vers des services (spécialisés)

**Autres sujets/
priorités**

Collaboration au projet MaIKE – Initiative de Mannheim pour les enfants de parents souffrant de maladies psychiques. Horaires de consultation extérieure au ZI. Offre pour groupes JOKER pour les enfants de parents souffrant de maladies psychiques. Assistance pour familles en cas de séparation et de divorce. Groupe pour enfants de parents séparés. Consultation et accompagnement par vidéoconférence de parents avec enfants en bas âge et nourrissons. Offres informelles dans deux centres parents-enfants de Mannheim et offres dans d'autres jardins d'enfants; exposés; ateliers; manifestations publiques.

Personnes adressées

Enfants, adolescents, adultes, parents, couples (avec enfants); personnes qualifiées dans le domaine pédagogique et psychosocial (consultation spécialisée)

Accès à l'offre par

Téléphone : 0621-280 00 280
E-mail: via l'enregistrement en ligne possible
Internet: <https://pb.ekma.de>
ou inscription personnelle
aux horaires d'ouverture

Travail de proximité?

En principe, possible

**Quelles langues
sont disponibles?**

Allemand; au besoin: anglais, polonais, russe et français

Accessibilité

Accès au rez-de-chaussée et ascenseur

Important à savoir

Nos offres sont gratuites.

Travail social en milieu scolaire – spécialité Formation – ville de Mannheim

Siège	Administration: E 3, 2, 68159 Mannheim
Horaires d'ouverture/ de consultation	Sur rendez-vous individuel ou prise de contact
Quelles formes de violence sont traitées?	Violence physique, violence psychologique, violence sexuelle, violence numérique
Offres d'aide contre la violence	Prévention de la violence – p. ex. : entraînement aux compétences sociales, médiation, règlement des conflits, etc.
Autres sujets/ priorités	Compétence Travail social en milieu scolaire sur décision du conseil municipal: soutien du travail communautaire scolaire et ouverture de l'école au quartier correspondant; participation au perfectionnement du cadre de vie scolaire comme espace d'apprentissage favorable et positif; aide individuelle; consultation et accompagnement des écoliers se trouvant dans des situations problématiques particulières; coopération lors d'offres de prévention comme la prévention de la violence, la prévention des dépendances; consultation; travail avec les parents; coopération avec l'école, les autorités, les services sociaux et les centres de consultation; offres socio-éducatives dans l'espace ouvert et la pédagogie du dehors.

Personnes adressées	Enfants et adolescents, jeunes adultes, parents et titulaire de l'autorité parentale, directions d'établissements scolaires, enseignants
Accès à l'offre par	Bureau dans l'école correspondante Internet: https://www.mannheim.de/de/bildung-staerken/schulsozialarbeit https://www.facebook.com/StadtverwaltungMannheim https://twitter.com/mannheim_de https://www.instagram.com/mannheim_de/ Personnellement
Travail de proximité?	Généralement, oui
Quelles langues sont disponibles?	Allemand et, en fonction du lieu, éventuellement d'autres langues; coopération possible avec des interprètes
Accessibilité	En fonction des spécificités des bâtiments du lieu
Important à savoir	Le travail social en milieu scolaire est une prestation volontaire communale et une offre à part entière du service d'assistance à la jeunesse. Il s'agit d'une offre à bas seuil, essentiellement de prévention, qui s'adapte dynamiquement aux différents besoins des enfants et adolescents. Le travail social en milieu scolaire repose sur les principes fondamentaux de la confidentialité et du volontariat.

Services sociaux/aides à l'éducation – spécialité Aide à la jeunesse et service de la santé – ville de Mannheim

Siège	R 1, 12, 68161 Mannheim
Horaires d'ouverture/ de consultation	Horaires de bureau : Lundi à jeudi de 08h30 à 16h00 Vendredi de 08h30 à 15h00
Quelles formes de violence sont traitées?	Nous rencontrons toutes les formes de violence envers les enfants et entre parents ou partenaires. Ceci comprend aussi la violence psychologique, la négligence et la violence sexuelle.
Offres d'aide contre la violence	Nous conseillons, orientons vers d'autres services spécialisés et assurons la protection de l'enfant/des enfants là où cela est nécessaire. Le service d'aide à la jeunesse peut également appuyer des demandes de cession d'appartement.
Autres sujets/ priorités	Consultation pour les questions relatives à l'éducation et à la vie en couple; aides à l'éducation; protection des enfants; inclusion sociale pour les enfants souffrant de handicap émotionnel.

Personnes adressées	Enfants, adolescents, parents, titulaire de l'autorité parentale
Accès à l'offre par	Téléphone: 0621-2933631 Fax: 0621-2939800 E-mail: ralf.schaefer@mannheim.de Internet: https://www.mannheim.de/de/service-bieten/kinder-jugend-familie-und-senioren/familie/soziale-dienste-hilfen-zur-erziehung
Travail de proximité?	Les entretiens peuvent se faire dans nos locaux ou chez vous.
Quelles langues sont disponibles?	Allemand. Intervention possible de traductrices ou d'interprètes.
Accessibilité	Nous pouvons réaliser une ambiance adaptée aux personnes à mobilité réduite pour les entretiens. Intervention possible d'un(e) interprète en langues des signes.
Important à savoir	Notre consultation est gratuite.

Œuvres universitaires Mannheim – Consultation psychologique (PBS) et conseil social

Siège	Bismarckstraße 10, 68161 Mannheim
Horaires d'ouverture/ de consultation	PBS: Rendez-vous pour consultation uniquement sur appel téléphonique auprès du secrétariat durant les horaires de consultation : Lundi et mardi de 13h00 à 16h00 Mardi et mercredi de 10h00 à 16h00 Vendredi de 10h00 à 13h00 Conseil social: Horaires de service téléphonique : Lundi à jeudi de 09h00 à 15h00 Vendredi de 09h00 à 12h00
Quelles formes de violence sont traitées ?	Toutes les formes de violence physique, psychologique et sexuelle, p. ex. : harcèlement moral, abus émotionnels ou physiques, violences physiques vécues, viol, etc.
Offres d'aide contre la violence	PBS comme bureau d'accueil; un premier entretien pour évaluer précisément votre situation de stress; par la suite, autres consultations psychologiques possibles; en cas de violences vécues graves avec traumatisme, nous orientons généralement vers d'autres services (spécialisés).

Autres sujets/ priorités	Consultation individuelle en cas de problèmes psychologiques personnels et relatifs aux études (personnellement, par vidéo ou par téléphone)
Personnes adressées	Les étudiant(e)s des écoles supérieures de Mannheim ou ceux/celles habitant dans les résidences universitaires.
Accès à l'offre par	PBS: Téléphone : 0621-49072-555 E-mail : pbs@stw-ma.de, Personnellement Conseil social: Téléphone : 0621-49072-530 ou -531 E-mail : sozialberatung@stw-ma.de Internet : https://www.stw-ma.de/beratung_und_service.html www.facebook.com/stw.ma www.instagram.com/studierendenwerk_mannheim www.twitter.com/StwMannheim
Travail de proximité?	Non
Quelles langues sont disponibles?	Allemand, anglais
Accessibilité	Accès adapté aux fauteuils roulants
Important à savoir	Le conseil social encadre les étudiant(e)s durant leurs études en ce qui concerne le logement, la vie, etc. Nous encadrons les écoles supérieures suivantes: Uni Mannheim, Hochschule Mannheim, Duale Hochschule BW Mannheim, Musikhochschule, Popakademie.

Siège	L 6, 1, 68161 Mannheim
Horaires d'ouverture/ de consultation	Numéro d'aide aux victimes: Lundi à dimanche de 07h00 à 22h00
Quelles formes de violence sont traitées?	Violence sexuelle – abus sexuel
Offres d'aide contre la violence	Numéro d'aide aux victimes, consultation en ligne
Autres sujets/ priorités	Consultation et soutien pour tous les autres types de délits ; visite surveillée
Personnes adressées	Personnes victimes de violence/délits, enfants
Accès à l'offre par	Téléphone: 0621-1746999 E-mail: weisser-ring.mannheim@web.de Internet: https://weisser-ring.de Numéro d'aide aux victimes: 116006 Personnellement
Travail de proximité?	Oui
Quelles langues sont disponibles?	Allemand
Important à savoir	Dans toute l'Allemagne, gratuitement, de manière anonyme

Mentions légales

Éditeurs/éditrices:

Mannheimer Frauenhaus e.V.

1ère présidente: Kerstin Horig

Postfach 12 13 48,

68064 Mannheim

Tél.: 0621-744333

E-mail:

[frauenhaus-mannheim@](mailto:frauenhaus-mannheim@t-online.de)

t-online.de

Internet: www.frauenhaus-fiz.de

Publication:

Décembre 2021

(2ème édition mise à jour).

Cette brochure est également disponible en arabe, anglais, français, italien, polonais, russe, espagnol et turc.

Rédaction:

Nazan Kapan, Tina Becker

Remarque:

Sous réserve de modifications ultérieures à la réalisation de cette brochure.

Avec le programme fédéral « *Vivre la démocratie!* », le Ministère fédéral de la famille, des personnes âgées, des femmes et de la jeunesse (BMFSFJ) apporte son soutien à la ville de Mannheim en vue de créer et de développer des « partenariats locaux pour la démocratie ». Pour la mise en oeuvre locale du programme fédéral à Mannheim, ces subventions viennent financer le travail de l'*Alliance de Mannheim pour une vie commune dans la diversité*. L'une des idées fondamentales de l'Alliance est que les institutions partenaires agissent ensemble dans des projets de coopération trilatéraux ou multilatéraux et apprennent les uns des autres. Dans le cadre du projet « Îlot thématique sur la violence », les partenaires de coopération *Mannheimer Frauenhaus e. V.*, *Zonta Club Mannheim e. V.* et *Mannheimer Abendakademie und Volkshochschule GmbH* ainsi que d'autres ont réalisé conjointement cette brochure.

Ville de Mannheim

Responsable de l'intégration et de la migration – service de

coordination de l'Alliance de

Mannheim,

Rathaus E5,

68159 Mannheim

Tél.: 0621-293 9431

E-mail: integration@mannheim.de

Internet:

www.mannheim.de/buendnis

Mise en page, composition et impression:

Schmid Otreba Seitz Medien

GmbH & Co. KG, Mannheim

Traduction:

Übersetzungsbüro Engin GmbH,
Mannheim

Wegweiser

Körperliche Gewalt:

Arbeitsbereich Gewalt an Frauen und Prostitution – Fachbereich Demokratie und Strategie – Stadt Mannheim	12
BeKo Rhein Neckar – Beratungs- und Koordinierungsstelle Psychosoziale Notfallversorgung Rhein Neckar	16
Beratungsstelle Amalie	18
Bezirksverein für soziale Rechtspflege	20
Ehe-, Familien- und Lebensberatung Mannheim	22
Fanprojekt Mannheim im Sportkreis Mannheim e. V.	26
Fraueninformationszentrum (FIZ) des Mannheimer Frauenhaus e. V.	28
Gesundheitstreffpunkt Mannheim	30
Gewaltambulanz am Universitätsklinikum Heidelberg	32
Haus des Jugendrechts	34
Frauen- und Kinderschutzhaus Heckertstift, Caritasverband Mannheim e.V.	36
Mannheimer Frauenhaus des Mannheimer Frauenhaus e. V.	38
Mother Hood e. V.	42
Netzwerk „PräventiVernetzt in Mannheim“	44
Offene Tür Mannheim – Lebensberatung	46
PLUS. Psychologische Lesben- und Schwulenberatung Rhein-Neckar e.V. – Angebote und Beratung zur Vielfalt von sexueller Orientierung und Geschlecht	48

Violence physique:

Domaine Violence contre les femmes et prostitution – spécialité Démocratie et stratégie – ville de Mannheim	12
BeKo Rhein Neckar – Centre de consultation et de coordination Service d'urgence psychosociale Rhein Neckar	16
Centre de consultation Amalie	18
Association des structures de l'administration juridique	20
Consultation conjugale et familiale, conseil de vie Mannheim	22
Projet Supporters de Mannheim du Cercle sportif Mannheim	26
FIZ – Centre de consultation spécialisée pour migrantes Association Refuge pour femmes Mannheim	28
Point de rencontre santé Mannheim	30
Clinique pour victimes de violence CHU de Heidelberg	32
Maison du droit de la jeunesse	34
Refuge pour femmes et enfants Heckertstift, association Caritas Mannheim	36
Refuge pour femmes Mannheim de l'association Refuge pour femmes Mannheim	38
Association Mother Hood	42
Réseau de prévention «PräventiVernetzt in Mannheim»	44
Porte ouverte Mannheim – Conseil de vie	46
PLUS. Association Rhein-Neckar Consultation psychologique pour gays et lesbiennes – Offres et consultation sur la diversité de l'orientation sexuelle et du sexe	48

Polizeipräsidium Mannheim, Referat Prävention	50
pro Familia Mannheim e.V.	52
Projektzentrum MIMI-Delta (mit Migranten für Migranten) – Ethno-Medizinisches Zentrum e.V.	54
Psychologische Beratungsstelle für Erziehungs-, Paar- und Lebensfragen der evangelischen Kirche Mannheim (EKMa)	58
Schulsozialarbeit – Fachbereich Bildung – Stadt Mannheim	60
Soziale Dienste/Hilfen zur Erziehung – Fachbereich Jugendamt und Gesundheitsamt – Stadt Mannheim	62
Studierendenwerk Mannheim AÖR – Psychologische Beratung (PBS) und Sozialberatung	64
 Psychische Gewalt:	
antidiskriminierungsbüro mannheim e.V.	10
Arbeitsbereich Gewalt an Frauen und Prostitution – Fachbereich Demokratie und Strategie – Stadt Mannheim	12
BeKo Rhein Neckar – Beratungs- und Koordinierungsstelle Psychosoziale Notfallversorgung Rhein Neckar	16
Beratungsstelle Amalie	18
Bezirksverein für soziale Rechtspflege	20
Ehe-, Familien- und Lebensberatung Mannheim	22

Préfecture de police de Mannheim, service Prévention	50
Association pro familia Mannheim	52
Centre de projets MIMI-Delta (avec migrants pour migrants) – Centre ethnomédical	54
Centre de consultation psychologique de l'Église évangélique de Mannheim pour les questions touchant à l'éducation, au couple et à la vie (EKMa)	58
Travail social en milieu scolaire – spécialité Formation – ville de Mannheim	60
Services sociaux/aides à l'éducation – spécialité Aide à la jeunesse et service de la santé – ville de Mannheim	62
Œuvres universitaires Mannheim – Consultation psychologique (PBS) et conseil social	64

Violence psychologique :

Bureau de lutte contre la discrimination Mannheim	10
Domaine Violence contre les femmes et prostitution – spécialité Démocratie et stratégie – ville de Mannheim	12
BeKo Rhein Neckar – Centre de consultation et de coordination Service d'urgence psychosociale Rhein Neckar	16
Centre de consultation Amalie	18
Association des structures de l'administration juridique	20
Consultation conjugale et familiale, conseil de vie Mannheim	22

Fachstelle für Prävention und Soziales Lernen – Jugendförderung – Fachbereich Jugendamt und Gesundheitsamt – Stadt Mannheim	24
Fraueninformationszentrum (FIZ) des Mannheimer Frauenhaus e. V.	28
Gesundheitstreffpunkt Mannheim	30
Haus des Jugendrechts	34
Frauen- und Kinderschutzhaus Heckertstift, Caritasverband Mannheim e.V.	36
Mannheimer Frauenhaus des Mannheimer Frauenhaus e. V.	38
Mother Hood e. V.	42
Offene Tür Mannheim – Lebensberatung	46
Polizeipräsidium Mannheim, Referat Prävention pro Familia Mannheim e. V.	50
Projektzentrum MIMI-Delta (mit Migranten für Migranten) – Ethno-Medizinisches Zentrum e.V.	54
Psychologische Beratungsstelle für Erziehungs-, Paar- und Lebensfragen der evangelischen Kirche Mannheim (EKMa)	58
Schulsozialarbeit – Fachbereich Bildung – Stadt Mannheim	60
Soziale Dienste/Hilfen zur Erziehung – Fachbereich Jugendamt und Gesundheitsamt – Stadt Mannheim	62
Studierendenwerk Mannheim AÖR – Psychologische Beratung (PBS) und Sozialberatung	64



Service spécialisé Prévention et apprentissage social – Promotion de la jeunesse – spécialité Aide à la jeunesse et service de la santé – ville de Mannheim	24
FIZ – Centre de consultation spécialisée pour migrantes Association Refuge pour femmes Mannheim	28
Point de rencontre santé Mannheim	30
Maison du droit de la jeunesse	34
Refuge pour femmes et enfants Heckertstift, association Caritas Mannheim	36
Refuge pour femmes Mannheim de l'association Refuge pour femmes Mannheim	38
Association Mother Hood	42
Porte ouverte Mannheim – Conseil de vie	46
Préfecture de police de Mannheim, service Prévention	50
Association pro familia Mannheim	52
Centre de projets MIMI-Delta (avec migrants pour migrants) – Centre ethnomédical	54
Centre de consultation psychologique de l'Église évangélique de Mannheim pour les questions touchant à l'éducation, au couple et à la vie (EKMa)	58
Travail social en milieu scolaire – spécialité Formation – ville de Mannheim	60
Services sociaux/aides à l'éducation – spécialité Aide à la jeunesse et service de la santé – ville de Mannheim	62
Œuvres universitaires Mannheim – Consultation psychologique (PBS) et conseil social	64

Sexualisierte Gewalt:

Arbeitsbereich Gewalt an Frauen und Prostitution – Fachbereich Demokratie und Strategie – Stadt Mannheim	12
BeKo Rhein Neckar – Beratungs- und Koordinierungsstelle Psychosoziale Notfallversorgung Rhein Neckar	16
Beratungsstelle Amalie	18
Ehe-, Familien- und Lebensberatung Mannheim	22
Fraueninformationszentrum (FIZ) des Mannheimer Frauenhaus e. V.	28
Gewaltambulanz am Universitätsklinikum Heidelberg	32
Haus des Jugendrechts	34
Frauen- und Kinderschutzhaus Heckertstift, Caritasverband Mannheim e.V.	36
Mannheimer Frauenhaus des Mannheimer Frauenhaus e. V.	38
Netzwerk „PräventiVernetzt in Mannheim“	44
Offene Tür Mannheim – Lebensberatung	46
Polizeipräsidium Mannheim, Referat Prävention pro Familia Mannheim e. V.	50
Projektzentrum MIMI-Delta (mit Migranten für Migranten) – Ethno-Medizinisches Zentrum e. V.	54
Psychologische Beratungsstelle – Notruf und Beratung für sexuell misshandelte Frauen und Mädchen e. V.	56
Psychologische Beratungsstelle für Erziehungs-, Paar- und Lebensfragen der evangelischen Kirche Mannheim (EKMa)	58

Violence sexuelle :

Domaine Violence contre les femmes et prostitution – spécialité Démocratie et stratégie – ville de Mannheim	12
BeKo Rhein Neckar – Centre de consultation et de coordination Service d'urgence psychosociale Rhein Neckar	16
Centre de consultation Amalie	18
Consultation conjugale et familiale, conseil de vie Mannheim	22
FIZ – Centre de consultation spécialisée pour migrantes Association Refuge pour femmes Mannheim	28
Clinique pour victimes de violence CHU de Heidelberg	32
Maison du droit de la jeunesse	34
Refuge pour femmes et enfants Heckertstift, association Caritas Mannheim	36
Refuge pour femmes Mannheim de l'association Refuge pour femmes Mannheim	38
Réseau de prévention « PräventiVernetzt in Mannheim »	44
Porte ouverte Mannheim – Conseil de vie	46
Préfecture de police de Mannheim, service Prévention	50
Association pro familia Mannheim	52
Centre de projets MIMI-Delta (avec migrants pour migrants) – Centre ethnomédical	54
Centre de consultation psychologique – Association Appel d'urgence et consultation pour femmes et filles victimes d'abus sexuels	56
Centre de consultation psychologique de l'Église évangélique de Mannheim pour les questions touchant à l'éducation, au couple et à la vie (EKMa)	58

Schulsozialarbeit – Fachbereich Bildung – Stadt Mannheim	60
Soziale Dienste/Hilfen zur Erziehung – Fachbereich Jugendamt und Gesundheitsamt – Stadt Mannheim	62
Studierendenwerk Mannheim AÖR – Psychologische Beratung (PBS) und Sozialberatung	64
WEISSER RING – Außenstelle Mannheim	66

Strukturelle Gewalt:

antidiskriminierungsbüro mannheim e. V.	10
Arbeitsbereich Gewalt an Frauen und Prostitution – Fachbereich Demokratie und Strategie – Stadt Mannheim	12
Beauftragte für die Belange von Menschen mit Behinderungen – Fachbereich Demokratie und Strategie – Stadt Mannheim	14
BeKo Rhein Neckar – Beratungs- und Koordinierungsstelle Psychosoziale Notfallversorgung Rhein Neckar	16
Beratungsstelle Amalie	18
Fachstelle für Prävention und Soziales Lernen – Jugendförderung – Fachbereich Jugendamt und Gesundheitsamt – Stadt Mannheim	24
Fanprojekt Mannheim im Sportkreis Mannheim e. V.	26
Haus des Jugendrechts	34
Netzwerk „PräventiVernetzt in Mannheim“	44
Offene Tür Mannheim – Lebensberatung	46
Projektzentrum MIMI-Delta (mit Migranten für Migranten) – Ethno-Medizinisches Zentrum e. V.	54

Travail social en milieu scolaire – spécialité Formation – ville de Mannheim	60
Services sociaux/aides à l'éducation – spécialité Aide à la jeunesse et service de la santé – ville de Mannheim	62
Œuvres universitaires Mannheim – Consultation psychologique (PBS) et conseil social	64
WEISSER RING – Antenne Mannheim	66

Violence structurelle:

Bureau de lutte contre la discrimination Mannheim	10
Domaine Violence contre les femmes et prostitution – spécialité Démocratie et stratégie – ville de Mannheim	12
Responsable de la défense des intérêts des personnes handicapées – spécialité Démocratie et stratégie – ville de Mannheim	14
BeKo Rhein Neckar – Centre de consultation et de coordination Service d'urgence psychosociale Rhein Neckar	16
Centre de consultation Amalie	18
Service spécialisé Prévention et apprentissage social – Promotion de la jeunesse – spécialité Aide à la jeunesse et service de la santé – ville de Mannheim	24
Projet Supporters de Mannheim du Cercle sportif Mannheim	26
Maison du droit de la jeunesse	34
Réseau de prévention «PräventiVernetzt in Mannheim»	44
Porte ouverte Mannheim – Conseil de vie	46
Centre de projets MIMI-Delta (avec migrants pour migrants) – Centre ethnomédical	54

Institutionelle Gewalt:

Beauftragte für die Belange von Menschen mit Behinderungen – Fachbereich Demokratie und Strategie – Stadt Mannheim	14
Offene Tür Mannheim – Lebensberatung	46

Digitale Gewalt:

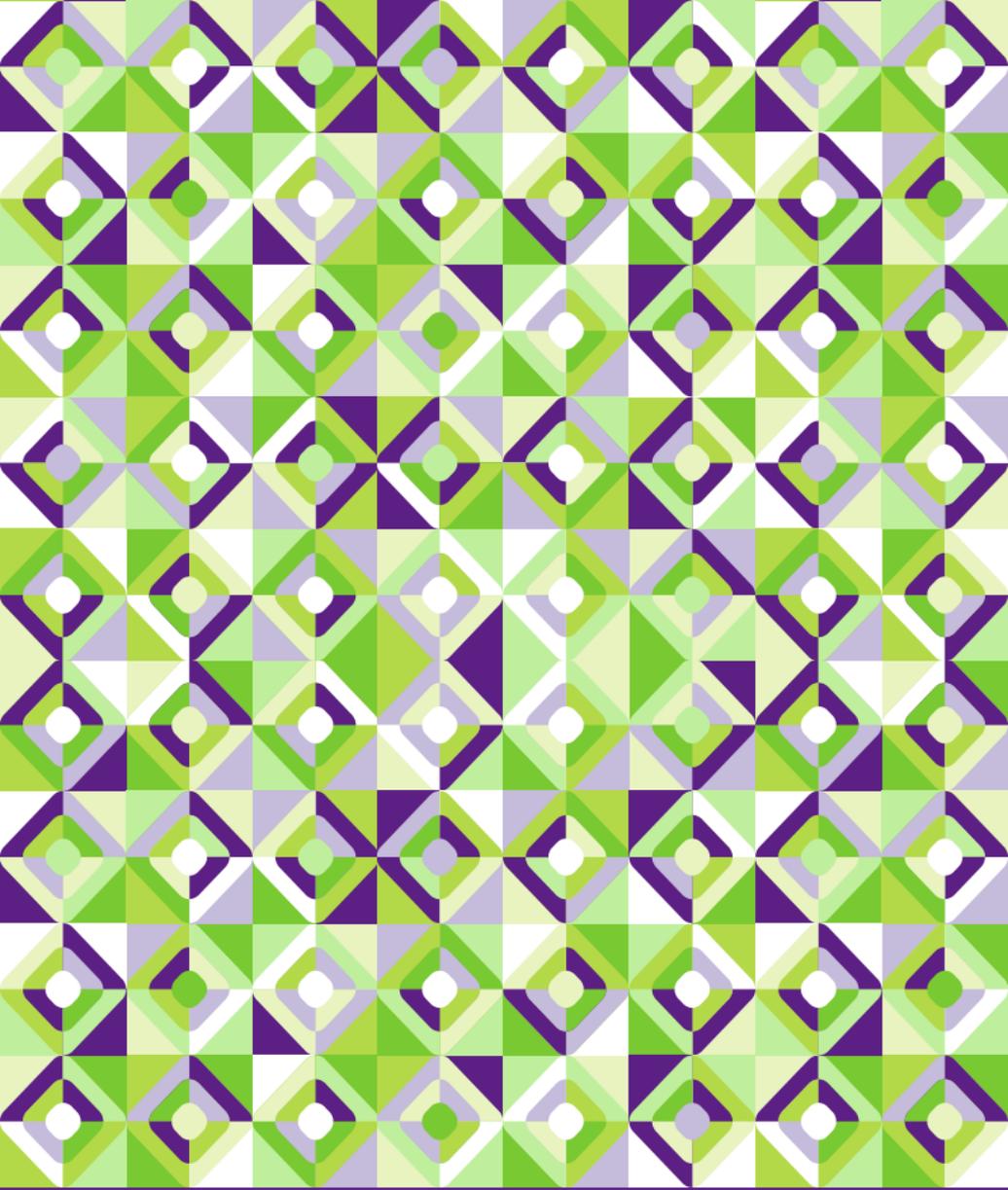
Arbeitsbereich Gewalt an Frauen und Prostitution – Fachbereich Demokratie und Strategie – Stadt Mannheim	12
Beauftragte für die Belange von Menschen mit Behinderungen – Fachbereich Demokratie und Strategie – Stadt Mannheim	14
BeKo Rhein Neckar – Beratungs- und Koordinierungsstelle Psychosoziale Notfallversorgung Rhein Neckar	16
Fraueninformationszentrum (FIZ) des Mannheimer Frauenhaus e. V.	28
Haus des Jugendrechts	34
Frauen- und Kinderschutzhaus Heckertstift, Caritasverband Mannheim e.V.	36
Medienbildung Mannheim – Medienkompetenz für Kinder, Jugendliche und Multiplikatoren – Fachbereich Jugendamt und Gesundheitsamt – Stadt Mannheim	40
Offene Tür Mannheim – Lebensberatung	46
Polizeipräsidium Mannheim, Referat Prävention	50
pro Familia Mannheim e. V.	52
Schulsozialarbeit – Fachbereich Bildung – Stadt Mannheim	60

Violence institutionnelle :

Responsable de la défense des intérêts des personnes handicapées – spécialité Démocratie et stratégie – ville de Mannheim	14
Porte ouverte Mannheim – Conseil de vie	46

Violence numérique :

Domaine Violence contre les femmes et prostitution – spécialité Démocratie et stratégie – ville de Mannheim	12
Responsable de la défense des intérêts des personnes handicapées – spécialité Démocratie et stratégie – ville de Mannheim	14
BeKo Rhein Neckar – Centre de consultation et de coordination Service d'urgence psychosociale Rhein Neckar	16
FIZ – Centre de consultation spécialisée pour migrantes Association Refuge pour femmes Mannheim	28
Maison du droit de la jeunesse	34
Refuge pour femmes et enfants Heckertstift, association Caritas Mannheim	36
Éducation aux médias Mannheim – compétence médiatique pour enfants, adolescents et relais d'opinion – spécialité Aide à la jeunesse et service de la santé – ville de Mannheim	40
Porte ouverte Mannheim – Conseil de vie	46
Préfecture de police de Mannheim, service Prévention	50
Association pro familia Mannheim	52
Travail social en milieu scolaire – spécialité Formation – ville de Mannheim	60



Gefördert vom



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

im Rahmen des Bundesprogramms

Demokratie *leben!*

Bündnis Koordinierungsstelle

STADT **MANNHEIM**²

Beauftragter für
Integration und Migration