

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Compliance	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungs-wissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

## JEDE\*R IST ANDERS

### Wie wir trotz aller Unterschiede gut zusammenarbeiten

#### Zielgruppe

alle Mitarbeiter\*innen

#### Einführung

Im Beruf treffen Menschen unterschiedlichster Prägung und mit unterschiedlichsten Denk- und Verhaltensweisen aufeinander. Die Unterschiede sind so vielfältig wie die Menschen selbst. Häufig unterscheiden sich unsere beruflichen Kontakte mit Kolleg\*innen, Kund\*innen und Bürger\*innen auch sehr deutlich von unserem privaten Umfeld. Und im Gegensatz zu unserem privaten Umfeld haben wir oft nur wenig Einfluss darauf, mit wem wir zusammenarbeiten oder wer unsere Leistungen als Mitarbeitende der Stadtverwaltung in Anspruch nimmt.

Generell ist ein gutes Gespür für den Umgang mit anderen Menschen jedoch in jeder Lebenssituation hilfreich. Erfahren Sie in diesem Seminar, wie Sie im beruflichen wie auch im privaten Umfeld mehr Verständnis für Denkmuster, Verhaltensweisen und Reaktionen Ihrer Mitmenschen entwickeln. Profitieren Sie von psychologischem Expertenwissen und wertvollen Impulsen für eine entspanntere und verständnisvollere Zusammenarbeit.

#### Ziel

- Sie setzen sich mit Ihren eigenen Erwartungen und Annahmen in Bezug auf Ihr berufliches und privates Umfeld auseinander.
- Sie sind für unterschiedliche Lebenssituationen, Wertvorstellungen und Gewohnheiten anderer Menschen sensibilisiert.
- Sie kennen erprobte Strategien, um kompetent mit Konflikten und Missverständnissen umzugehen.
- Sie lernen Möglichkeiten zur Erweiterung Ihres Verhaltens- und Kommunikationsrepertoires kennen.

#### Programm

##### Theoretische Betrachtung

- Wahrnehmung unterschiedlicher Lebenssituationen und -hintergründe (Generationen, Kulturen, Geschlecht, Behinderung, familiäre und berufliche Rollen und Situationen etc.)
- Entwicklungspsychologische Erklärungsmodelle für individuelle Wertvorstellungen und Verhaltensweisen

##### Verständnis entwickeln und Interaktion positiv gestalten

- Reflektieren, was andere in einem selbst auslösen können und wie damit verständnisvoll umgegangen werden kann
- Individuelle Strategien entwickeln für einen umsichtigen Umgang mit Unterschiedlichkeiten
- Kommunikations- und Verhaltensoptionen kennenlernen und ausprobieren

#### Seminarnummer:

Q2.1.2.1

#### Methode:

Fachliche Impulse, kollegialer Erfahrungsaustausch, praktische Übungen und Fallbeispiele

#### Referent\*in:

Stefanie Rutz  
Expertin für innere und äußere Prozessarbeit, Coachin

#### Termin:

19.06.2023 und  
20.06.2023

#### Zeit:

08:30 Uhr – 16:30 Uhr

#### Ort:

Studieninstitut Rhein-Neckar,  
U 1, 16-19, 68161 Mannheim  
Raum 518

#### Anmeldeschluss:

15.05.2023

#### Gebühr:

zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)