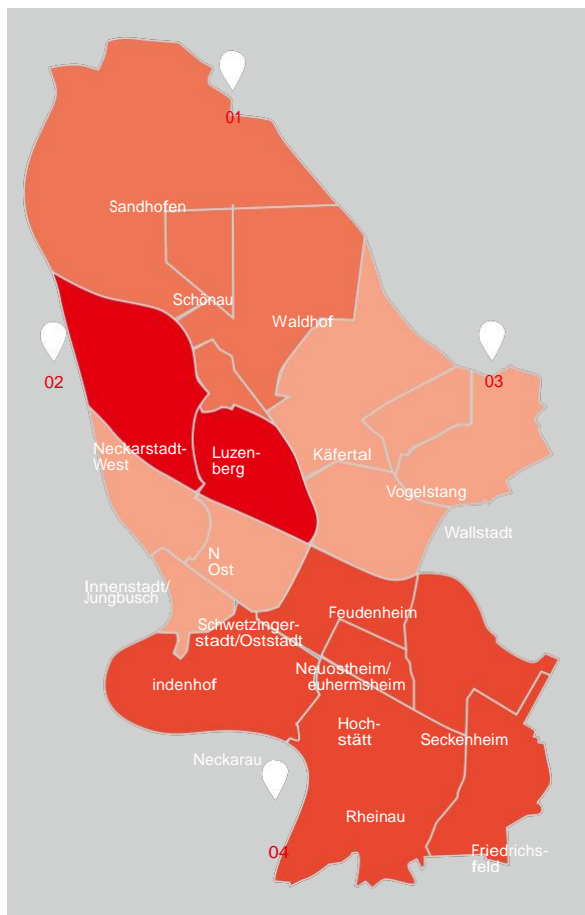


ORGANIZOVANI SMO REGIONALNO

Naša nadležnost je usmerena prema mestu prebivališta deteta/omladine

Mail: soziale.dienste@mannheim.de
Internet: www.mannheim.de/jugendamt



KONTAKT

Savetujemo Vam da unapred zakažete termin da bismo imali dovoljno vremena za obradu Vašeg zahteva.

Dostupni smo:
Pon.–Čet. od 08:30 do 16:00h, Pet. od 08:30 do 15:00h

Regija 01
Sandhofen, Schönau, Gartenstadt, Luzenberg, Waldhof
kao i Speckwegöstl.der Hess.Straße und Sonnenschein
Speckweg 45-51,68305 Mannheim
Tel.:0621293-3951, faks:0621293-3945

Regija 02
Neckarstadt-Ost, Neckarstadt-West, Friesenheimer Insel
Holzbauerstraße 6-8,68167, Mannheim
Tel.:0621293-9178, faks:0621293-9168

Regija 03
Innenstadt, Jungbusch, Oststadt, Schwetzingenstadt,
Lindenhof, Feudenheim, Käfertal, Vogelstang,
Straßenheim,Wallstadt
R1,12,68161 Mannheim
Tel.:0621293-3635, faks:0621293-3733

Regija 04
Almenhof, Neckarau, Niederfeld, Casterfeld, Rheinau,
Pfingstberg, Hochstätt, Seckenheim, Friedrichsfeld,
Neustadt, Neuhermsheim
Relaisstraße 153, 68219 Mannheim
Tel.:0621293-6835, faks:0621293-6578

Akutni slučaj ugrožavanja mladih ljudi možete da nam prijavite ovde:

Centar za zaštitu dece
SOS Telefon: 0621 293-3700
Faks: 0621 293-3707



SOCIJALNE SLUŽBE

SAVETOVANJE I POMOĆ ZA
DECU, OMLADINU I
RODITELJE



TU SMO ZA VAS

Mi smo prva stanica za decu, omladinu i roditelje u Manhajmu koji imaju pitanja ili su zabrinuti u vezi sa razvojem ili ponašanjem mladih ljudi. Naša stručna lica pružaju savete i pomoć i u slučaju porodičnih, socijalnih ili psihičkih problema - i u kriznim situacijama.

Saslušaćemo Vas i pomoći Vam da pronađete rešenje. Ponekada je i savet od velike pomoći kada ste zabrinuti i imate problema. Ponekada je situacija u porodici postala takva da više ne može samostalno da bude prevaziđena i neophodna Vam je intenzivnija pomoć.

Ponekada se deca i mladi nalaze u akutnoj opasnosti, a mi smo u mogućnosti da ih zaštitimo – u krajnjem slučaju i bez saglasnosti roditelja.

Ključno pitanje za nas je uvek: Šta mora da se promeni da bi deca/mladi odrastali zaštićeno, sigurno i zdravo? Ko može i kako tome da doprinese?

Zbog toga zakazujemo razgovore u našoj službi ili u Vašem domu.



OVAKO POMAŽEMO

Obaveštavamo i savetujemo majke, očeve kao i druga lica ovlašćena za vaspitavanje o pitanjima u vezi sa vaspitanjem njihove dece.

Sa učesnicima otkrivamo koji vid podrške i pomoći je neophodan i šta im najbolje odgovara.

Pomažemo porodicama u kojima se roditelji razilaze ili razvode i vodimo računa da deca i dalje održavaju kontakt sa oba roditelja.

Pratimo omladinu i mlađa punoletna lica koja su počinila krivična dela i moraju da odgovaraju pred sudom.

Nudimo sigurno mesto za maloletnike koji više ne mogu da izdrže situaciju u kući.

Možemo da primenimo mere zaštite u slučaju da dete/omladinac trpi zapostavljanje, batine, mučenje ili zlostavljanje.

Možemo doprineti da se situacija u kriznim i problematičnim porodičnim situacijama poboljša ili da se deci/omladini (privremeno) pronađe drugi dom.

Deca, omladina i roditelji imaju zakonsko pravo na pružanje svih ponuđenih usluga.



MI VODIMO RAČUNA

Obavezni smo da čuvamo tajnu, a to znači da samo uz saglasnost informacije prosleđujemo trećim licima (izuzetak postoji u slučaju akutnog ugrožavanja dobrobiti deteta).

Deca i omladina mogu da nam se obrate i bez znanja svojih roditelja.

Rešenja razrađujemo zajedno sa decom, omladinom i roditeljima. Pri tom usmeravamo pažnju na njihove vrline i sposobnosti.

Kada se radi o planiranju pomoći i donošenju odluka, u tome uvek učestvuju oni koji traže pomoć.

Pravno zastupamo interese dece i omladine. Naš primarni cilj je njihovo pravo na podršku, vaspitanje i zaštitu.

Umrežavamo naše ponude i postupke na nivou grada sa bliskim ustanovama kao što su na primer dečiji vrtići, škole, zdravstvo i po potrebi posređujemo drugim stručnim službama.

